

<p align="center">REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE</p> <p align="center">AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS</p>		<p align="center">الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية</p> <p align="center">سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية</p>
COMMUNIQUE		
<p>DU CONSEIL DE L'AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS (ARPT) RELATIVE AUX RESULTATS DE L'EVALUATION DE LA COUVERTURE ET DE LA QUALITE DE SERVICE DES RESEAUX DE LA TELEPHONIE MOBILE D'ALGERIE TELECOM MOBILE (ATM) ET D'ORASCOM TELECOM ALGERIE (OTA) AU TITRE DE LA QUATRIEME ANNEE D'ACTIVITE</p>		



L'an deux mille six et le 29 Janvier 2006, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a eu à examiner, en séance finale, les résultats de l'opération d'évaluation de la couverture et de la qualité de service du réseau de téléphonie mobile de l'opérateur Orascom Télécom Algérie dans les agglomérations de plus de 2000 habitants ainsi que dans les axes autoroutiers conformément au cahier des charges, au terme de la quatrième année d'activité de l'opérateur.

Le Conseil de l'ARPT a ainsi constaté et consigné les données suivantes :

- 1) L'opération a été réalisée, sur le terrain du 03 Décembre 2005 au 8 Janvier 2006 ;
- 2) L'opération a été réalisée conformément aux prescriptions du cahier des charges de l'opérateur, sous la supervision et l'audit pour le compte de l'ARPT, de superviseurs auditeurs spécialisés dans les télécommunications ;
- 3) L'évaluation a porté sur :
 - 140 agglomérations réparties dans 47 wilayas, choisies parmi les agglomérations de plus de 2000 habitants, chefs lieux de wilaya exclus (déjà vérifiés en 3^{ème} année)
 - 8 axes autoroutiers, soit 1200 Km.
- 4) Les tests réalisés pour chaque réseau ont été effectués avec 5.986 appels répartis sur 748 sites situés dans les 140 agglomérations et 483 appels sur les axes autoroutiers
- 5) L'évaluation de la couverture est fondée sur la qualité de service constatée sur chaque appel de test, selon les critères suivants :
 - Accès au réseau (disponibilité du champ électromagnétique) ;
 - La continuité de la communication pendant 2 minutes ;
 - La qualité auditive de la communication parfaite (aucune perturbation, qualité équivalente à celle du réseau fixe) ou acceptable (communication gênée dans l'écoute par quelques perturbations qui ne gênent toutefois pas la conversation.

6) Les résultats des tests réalisés dans les 140 agglomérations sur les deux réseaux sont :

WILAYA	AGGLOMERATION	QUALITE DU RESEAU DJEZZY	QUALITE DU RESEAU MOBILIS
ADRAR	AOULEF	100,00%	100,00%
ADRAR	TILOULINE	0,00%	100,00%
ADRAR	REGGANE	100,00%	100,00%
AIN DEFLA	Oued CHORFA	95,00%	0,00%
AIN DEFLA	DJENDAL	100,00%	100,00%
AIN DEFLA	BEN ALLAL	45,00%	100,00%
AIN TEMOUCHENT	TAMZOURA	100,00%	50,00%
AIN TEMOUCHENT	AOUBELLIL	100,00%	0,00%
AIN TEMOUCHENT	BENI SAF	100,00%	100,00%
ALGER	SAOULA	100,00%	100,00%
ALGER	DRARIA	100,00%	100,00%
ALGER	DOUERA	100,00%	100,00%
ANNABA	AIN BERDA	100,00%	100,00%
ANNABA	TREAT	100,00%	80,00%
ANNABA	Oued EL ANEB	100,00%	25,00%
BATNA	EL HASSI	100,00%	0,00%
BATNA	GHASSIRA	100,00%	0,00%
BATNA	INOUGHISSEN	0,00%	50,00%
BECHAR	ABADLA	100,00%	100,00%
BECHAR	BENI ABBES	100,00%	100,00%
BECHAR	TAGHIT	100,00%	100,00%
BEJAIA	AOKAS	100,00%	100,00%
BEJAIA	BENI KSILA	100,00%	0,00%
BEJAIA	TAZMALT	100,00%	100,00%
BISKRA	OUMACHE	100,00%	100,00%
BISKRA	TOLGA	100,00%	100,00%
BISKRA	FOUGHALA	100,00%	100,00%
BISKRA	SIDI KHALED	100,00%	100,00%
BISKRA	OULED DJELLAL	100,00%	100,00%
BLIDA	LARBAA BLIDA	100,00%	100,00%
BLIDA	MEFTAH	90,00%	100,00%
BLIDA	OULED SLAMA	100,00%	87,50%
BLIDA	BOUFARIK	100,00%	100,00%
BORDJ BOU ARRERIDJ	BELIMOUR	100,00%	100,00%
BORDJ BOU ARRERIDJ	MANSOURAH	100,00%	100,00%
BORDJ BOU ARRERIDJ	EL MEHIR	100,00%	100,00%
BOUIRA	EL KHEBOUZIA	35,00%	100,00%
BOUIRA	SOUK EL KHEMIS	15,00%	100,00%
BOUIRA	SOUR EL GHOZLANE	100,00%	100,00%
BOUMERDES	KHEMIS EL KHECHNA	100,00%	100,00%
BOUMERDES	TIDJELABINE	100,00%	100,00%
BOUMERDES	KEDDARA	25,00%	100,00%
BOUMERDES	THENIA	100,00%	100,00%
CHLEFF	BENI BOUATTEB	75,00%	0,00%
CHLEFF	OGOUSSINE	0,00%	100,00%
CHLEFF	SIDI ABDERRAHMANE	0,00%	100,00%
CONSTANTINE	EL KHROUB	100,00%	87,50%

WILAYA	AGGLOMERATION	QUALITE DU RESEAU DJEZZY	QUALITE DU RESEAU MOBILIS
CONSTANTINE	ZIGHOUT YUCEF	95,00%	87,50%
DJELFA	HASSI BAHBAH	90,00%	100,00%
DJELFA	SIDI LADJEL	0,00%	100,00%
DJELFA	AIN CHOUHADA	0,00%	0,00%
DJELFA	BENI YAKOUB	0,00%	0,00%
EL BAYADH	ROGASSA	0,00%	100,00%
EL BAYADH	ARBAOUAT	0,00%	0,00%
EL BAYADH	BREZINA	0,00%	100,00%
EL OUED	HAMRAIA	0,00%	100,00%
EL OUED	GUEMAR	100,00%	100,00%
EL OUED	EL OGLA	50,00%	95,00%
EL TAREF	ZITOUNA EL TARF	100,00%	0,00%
EL TAREF	AIN EL ASSEL	100,00%	100,00%
EL TAREF	EL KALA	100,00%	100,00%
GHARDAIA	DHAYAT B.DHAHOUA	100,00%	0,00%
GHARDAIA	EL ATTEUF	100,00%	100,00%
GHARDAIA	ZELFANA	100,00%	100,00%
GUELMA	BOUCHEGOUF	100,00%	100,00%
GUELMA	AIN MAKHLOUF	100,00%	95,00%
GUELMA	OUED ZENATI	100,00%	100,00%
ILLIZI	IN AMENAS	100,00%	100,00%
ILLIZI	BORDJ EL HOUASSE	0,00%	0,00%
ILLIZI	DJANET	100,00%	100,00%
JIJEL	EL MILIA	100,00%	0,00%
JIJEL	TEXENA	100,00%	65,00%
JIJEL	EL AOUANA	100,00%	100,00%
KHENCHELA	DJELLAL	0,00%	0,00%
KHENCHELA	TAOUZINET	100,00%	95,00%
KHENCHELA	YABOUS	0,00%	100,00%
LAGHOUAT	BRIDA	0,00%	90,00%
LAGHOUAT	AIN S.ALI	0,00%	0,00%
LAGHOUAT	HASSI RMEL	97,50%	100,00%
MASCARA	HACINE	100,00%	0,00%
MASCARA	AOUF	100,00%	10,00%
MASCARA	SIDI ABDELJEBAR	0,00%	0,00%
MASCARA	EL ALAMIA	100,00%	80,00%
MEDEA	OUZERA	100,00%	100,00%
MEDEA	OULED BRAHIM	0,00%	0,00%
MEDEA	KSAR EL BOUKHARI	100,00%	100,00%
MILA	YAHIA B.GUECHA	100,00%	100,00%
MILA	SIDI KHELIFA	0,00%	100,00%
MILA	DERRADJI BOUSSALAH	100,00%	0,00%
MOSTAGANEM	TAZGAIT	100,00%	65,00%
MOSTAGANEM	NEKMARIA	100,00%	25,00%
MSILA	MEDJEDEL	50,00%	50,00%
M'SILA	SIDI AISSA	100,00%	100,00%
NAAMA	EL BIODH	100,00%	90,00%
NAAMA	AIN B.KHELIL	0,00%	0,00%

WILAYA	AGGLOMERATION	QUALITE DU RESEAU DJEZZY	QUALITE DU RESEAU MOBILIS
NAAMA	ASLA	0,00%	100,00%
ORAN	EL KERMA	100,00%	100,00%
ORAN	EL BRAYA	100,00%	65,00%
ORAN	MARS EL HADJAJ	100,00%	100,00%
OUARGLA	BENNACER	0,00%	95,00%
OUARGLA	NGOUSSA	100,00%	100,00%
OUARGLA	EL ALIA	0,00%	0,00%
OUM EL BOUAGHI	SOUK NAAMANE	90,00%	100,00%
OUM EL BOUAGHI	AIN MLILA	100,00%	100,00%
RELIZANE	OULED AYCH	100,00%	0,00%
RELIZANE	DAR BEN ABDELLAH	100,00%	100,00%
RELIZANE	KALAA	100,00%	0,00%
SAIDA	OULED KHALED	97,50%	100,00%
SAIDA	TIRCINE	0,00%	0,00%
SAIDA	SIDI AHMED	100,00%	100,00%
SETIF	BABOR	100,00%	22,50%
SETIF	EL EULMA	100,00%	100,00%
SETIF	BELAA	100,00%	0,00%
SIDI BEL ABBAS	MEZAOUROU	40,00%	75,00%
SIDI BEL ABBAS	TEGHALINET	0,00%	100,00%
SIDI BEL ABBAS	SIDI BRAHIM	100,00%	100,00%
SKIKDA	KHENAG MAYOUN	30,00%	0,00%
SKIKDA	COLLO	100,00%	100,00%
SOUK AHRAS	SEDRATA	92,50%	97,50%
SOUK AHRAS	HADDADA	0,00%	100,00%
SOUK AHRAS	AIN SOULTANE	65,00%	0,00%
TAMENGHASSET	ABALESSA	0,00%	0,00%
TAMENGHASSET	AIN AMGAL	0,00%	0,00%
TAMENGHASSET	TAZROUK	0,00%	0,00%
TEBESSA	BIR MOKADEM	40,00%	35,00%
TEBESSA	BIR EL ATER	0,00%	95,00%
TELEMCEN	EL ARICHA	0,00%	0,00%
TELEMCEN	REMCHI	100,00%	100,00%
TIARET	TAKHEMARET	95,00%	100,00%
TIARET	DJILALI BEN AMAR	0,00%	100,00%
TIARET	AIN DZARIT	90,00%	75,00%
TIPAZA	ATTATBA	97,50%	100,00%
TIPAZA	SIDI AMAR	100,00%	100,00%
TIPAZA	LARHAT	0,00%	75,00%
TIPAZA	GOURAYA	97,50%	100,00%
TISSEMSILT	LAZHARIA	100,00%	0,00%
TISSEMSILT	AMMARI	0,00%	100,00%
TIZI OUZOU	TIGZIRT	100,00%	100,00%
TIZI OUZOU	LARBA NAIT IRATHEN	100,00%	100,00%
TIZI OUZOU	DRAA EL MIZAN	100,00%	100,00%
TOTAL		70,70%	71,16%

7) Les résultats des tests des deux réseaux GSM réalisés sur les axes autoroutiers sont :

Région	Axes routiers	Tronçon	Djezzy	Mobilis
CENTRE	ALGER - TIGZIRT	6 Tronçons	100%	97%
	TIZI OUZOU - BEJAIA	6 Tronçons	100%	92%
	EL KHEMIS - TIARET	8 Tronçons	41.67%	86%
EST	CONSTANTINE - JIJEL	7 Tronçons	90.48%	71%
	BISKRA - M'SILA - BBA	15 Tronçons	77.78%	54%
	JIJEL - BEJAIA	5 Tronçons	70%	73%
OUEST	TLEMCCEN - SIDI BEL ABBES- MASCARA	9 Tronçons	81.48%	76%
	TENES - ALGER	14 Tronçons	89.74%	90%

De l'exploitation de ces résultats, il ressort ce qui suit :

1. Pour Algérie Télécom Mobile :

Sur les 140 agglomérations de plus de 2000 habitants testées, on constate :

- Qu'une couverture à 90% n'est assurée que pour 90 agglomérations, soit 64,29 % des 140 des agglomérations testées, alors que le cahier des charges de ATM spécifie que 95% d'agglomérations doivent être couvertes en 4^{ème} année et au delà .
- Que les agglomérations non couvertes sont situées, pour une part importante, dans les wilayas du sud, et sont plus souvent celles dont la population est la moins importante.
- Sur les axes autoroutiers, la couverture minimale de 90% requise par le cahier des charges de ATM n'est pas atteinte sur la majorité des axes.

2. Pour Orascom Télécom Algérie :

Sur les 140 agglomérations de plus de 2000 habitants testées, on constate :

- Qu'une couverture à 90% n'est assurée que pour 95 agglomérations, soit 67.86 % des 140 agglomérations testées, alors que le cahier des charges d'OTA spécifie que 95% d'agglomérations doivent être couvertes en 4^{ème} année et au delà .
- Que les agglomérations non couvertes sont situées, pour une part importante, dans les wilayas du sud, et sont plus souvent celles dont la population est la moins importante.
- Sur les axes autoroutiers, la couverture minimale de 90% requise par le cahier des charges d'OTA n'est pas atteinte sur la majorité des axes.

A ces constats, Il convient de donner ci-après la situation en terme d'abonnés et d'équipements des réseaux GSM des deux opérateurs :

1. Algérie Télécom Mobile

- Nombre d'abonnés d'Algérie Télécom Mobile à la date du 31 Décembre 2005 est de **4.907.960**
- Nombre de stations de base installées et mises en service dans les 48 wilayas est de : **1.940**
- Nombre de centres de commutation MSC installés est de : **17**

2. Orascom Télécom Algérie

- Nombre d'abonnés d' Orascom Télécom Algérie à la date du 06 Décembre 2005 est de : **7.018.406**
- Nombre de stations de base installées et mises en service dans les 48 wilayas est de : **3.003**
- Nombre de centres de commutation installés MSC est de : **12**

De ce qui précède, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a pris la Décision suivante :

Les opérateurs Algérie Télécom Mobile et Orascom Télécom Algérie sont invités à :

- Présenter à l'ARPT, dans un délai d'un mois à compter de la parution de la présente Décision une liste complète des agglomérations de plus de 2000 habitants selon la définition du cahier des charges, avec pour chacune l'état de sa couverture et la date prévisionnelle d'ouverture pour celle qui ne sont pas couvertes
- Compléter la couverture de ces agglomérations conformément aux obligations du cahier des charges selon l'échéancier que chaque opérateur précisera conformément à l'article 36 de son cahier des charges.
- Compléter la couverture à 90% des axes autoroutiers selon l'échéancier que chaque opérateur précisera conformément à l'article 36 de son cahier des charges.
- L'ARPT se réserve le droit de procéder à des audits de vérification du respect de cet échéancier avec la méthode et les moyens de son choix et d'en faire supporter les coûts à chaque opérateur.

- En cas de non respect des objectifs précités, l'ARPT procédera à l'application des pénalités prévues par les cahiers des charges respectifs d'Algérie Télécom Mobile et d'Orascom Télécom Algérie.
- Il est également rappeler à Algérie Télécom Mobile et à Orascom Télécom Algérie que le respect des objectifs de couverture et de qualité de service doit être assuré, conformément au cahier des charges, d'une façon permanente au-delà de la quatrième année.