الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية



التقرير السنوي 2019

# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية



التقرير السنوي 2019



# فهرس المحتويات

قديم
ا.سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية: سلطة في خدمة تنمية قطاع البريد والاتصالات الالكترونيا في الجزائر
1.1. المهام
2.1. التنظيم
ال.أسواق البريد والاتصالات الالكترونية
ا.1. سوق الاتصالات الالكترونية
ا.1.1 فاعلو سوق الاتصالات الالكترونية
ا.2.1 مشتركو وزبائن سوق الاتصالات الالكترونية
ا.3.1 المؤشرات الاقتصادية
ا.2. سوق البريد
ا.1.2. فاعلو سوق البريد
2.2.۱ مؤشرات سوق البريد
3.2.۱ المؤشرات الاقتصادية
ااا. لوائح سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية: آراء وتوصيات
<ul><li>اا.1. اللوائح المتعلقة بمشاريع نصوص تنظيمية متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية</li></ul>
<ul><li>21 اللوائح المتعلقة بتغطية الشبكات النقالة للاتصالات اللاسلكية في إطار الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية 21</li></ul>
<ul> <li>اا.3. اللوائح المتعلقة بدراسة طلبات تجديد رخص إقامة واستغلال الشبكات وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية المفتوحـ</li> <li>لجمهور</li> </ul>
اا.3.1. رخص SM:
ا.3.3. رخص SAT:
3.3.II. رخص GMPCs:
١٧. قرارات سلطة الضبط



2	1.۱۷. التوصيل البيني: الدراسة، التعديل والموافقة على الاتفاقيات والفهارس
2	1.1.IV. تعريفات الوصلات المستأجرة من طرف متعامل الهاتف الثابت (اتصالات الجزائر)
2	2.1.IV. تعريفات انهاء المكالمات للثابت والنقال
2	3.1.IV. تعريفات انهاء الرسائل القصيرة (SMS)
2	4.1.IV. تعريفات انهاء الرسائل المتعددة الوسائط (MMS)
2	2.۱۷. تسيير الذبذبات
<del>ن</del> يص 2	3.IV. تسليم تراخيص لإقامة و/أو استغلال شبكات الاتصالات الالكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية، وتراخ الشبكات الخاصة وكذا التراخيص لتوفير الخدمات وأداءات البريد
2	1.3.۱۷. قطاع البريد
2	2.3.IV. قطاع الاتصالات الالكترونية
3	4.۱۷. العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال
3	1.4.IV. العروض التعريفية الدائمة والترويجية الخاصة بالثابت
3	2.4.IV. العروض التعريفية الدائمة والترويجية الخاصة بالنقال (GSM) الجيل الثالث والجيل الرابع)
3	5.۱۷. منح الأرقام القصيرة والطويلة
3	1.5.IV. الأرقام الطويلة (Rec UIT-T E.164)
3	2.5.IV. الأرقام القصيرة والطويلة (NON E. 164)
3	3.5.IV الأرقام الطويلة والقصيرة الملغاة
3	4.5.IV. رمز نقطة الإشارة الوطنية (NSPC)
3	6.۱۷. ترخيص التسويق التجاري لخدمات الجيل الرابع
3	7.IV. مطابقة دفاتر الشروط لأحكام القانون رقم $18-04$
3	8.IV. الإجراءات المتعلقة بالتحقيق ومتابعة المخالفات المرتكبة من طرف متعاملي البريد والاتصالات الالكترونية
3	9.۱۷. المصادقة على تجهيزات البريد والتجهيزات المطرفية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية
	V. آفاق سلطة الضبط لسنة 2020
39	معجم المصطلحات



#### تقديـــــــم:

إن قطاع البريد والاتصالات الالكترونية في الجزائر هو قطاع ديناميكي في تطور دائم، فهو يشكل قاعدة الانتقال الرقمي للوطن، وحجر الزاوية في تشييد استراتيجية وطنية هادفة لتتويع الموارد الوطنية خارج المحروقات، وذلك عن طريق اقامة اقتصاد قوي قائم على المعرفة والمعلومة، والتي تمثل في عصر العولمة الرقمية هذا – عاملا محفزا للتتمية المستدامة وضمانا للسيادة الرقمية للدول.

تسهر سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية، من خلال المهام المخولة لها بموجب القانون، بصفة دائمة على ضمان استقرار ونمو هذا القطاع الحساس على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي للبلد.

وعلى هذا الأساس، فهي مكلفة بضمان تنظيم أسواق البريد والاتصالات الالكترونية عن طريق اتخاذ كافة التدابير الضرورية لترقية أو استعادة المنافسة في هذه الأسواق.

في هذا الشأن، تجدر الإشارة إلى أن قطاع البريد والاتصالات الالكترونية قد حقق خلال سنة 2019 على الصعيد الاقتصادي آداءات جد مُرضية، وذلك عن طريق تسجيل ما يفوق 100 مليار دينار جزائري من الاستثمارات و 420 مليار دينار جزائري كرقم أعمال، فضلا عن ما يزيد عن 453 63 منصب شغل مباشر.

إنّ التقرير السنوي الحالي الذي أعدّته سلطة الضبط يأتي تنفيذا لمقتضيات المادة 13، النقطة 14 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الالكترونية، كي يعرض على السلطات العمومية والمُنتخبين الوضعية العامة التي تمكنهم من تكوين نظرة شاملة حول هذا القطاع وكذا الجهود المبذولة من طرفها، مترجمة من خلال القرارات، الآراء والتوصيات التي اتخذتها في هذا المجال. وعليه فهو يشكل بذلك أداة فعالة وحقيقية مساعدة على اتخاذ القرار على المستوى الاستراتيجي للوطن.

ويجدر التنويه بأنّه علاوة على التقارير السنوية، تُعدّ سلطة الضبط وتتشر كذلك- بصفة منتظمة تقارير وإحصائيات موجهة للجمهور متعلقة بالبريد والاتصالات الالكترونية.

وفي الأخير، تعمل سلطة الضبط في إطار تنفيذ مخططها الاستراتيجي « إنجاز 20-22 « على إقامة سياسة ضبط يقظة ومتبصرة لأسواق البريد والاتصالات الالكترونية، قائمة على مقاربة استشرافية.



# ا. سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية: سلطة في خدمة تنمية قطاع البريد والاتصالات الالكترونية في الجزائر:

سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية، هي هيئة مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية، تتمثل مهمتها في تعزيز نمو القطاع من خلال نشاطات مختلفة، يستشيرها الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الالكترونية لتحضير كل مشروع نص يتعلق بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية، لاسيما تحضير النصوص التنظيمية ودفاتر الشروط. كما تبدي رأيها حول المسائل المتعلقة بالخدمة الشاملة للبريد والاتصالات الالكترونية، ناهيك على أنّها مخولة من طرف القانون لصياغة كل توصية للسلطة المختصة قبل منح الرخص أو تعليقها أو سحبها أو تجديدها.

تتكفل سلطة الضبط كذلك بتحضير إجراء انتقاء المرشحين لاستغلال رخص الاتصالات الالكترونية، وبتقديم مساهمتها في إعداد التمثيل الجزائري في المفاوضات الدولية في مجال البريد والاتصالات الالكترونية.

#### 1.1. المهام:

بموجب المادة 13 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الالكترونية، تتمحور مهام سلطة الضبط حول ما يلى:

- السهر على وجود منافسة فعلية ومشروعة وغير تمييزية في سوقى البريد والاتصالات الإلكترونية،
  - الموافقة على العروض المرجعية للتوصيل البيني،
- الفصل في النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين عندما يتعلق الأمر بالنفاذ، تقاسم المنشآت والتجوال الوطني،
  - تسوية النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين والمشتركين،
- تخصيص الذبذبات لمتعاملي شبكات الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور في الحزم التي تمنحها لها الوكالة الوطنية للذبذبات ومراقبة استخدامها،
- منح التراخيص العامة لإنشاء و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية، وتراخيص الشبكات الخاصة، وكذا تراخيص تقديم خدمات وأداءات البريد،
  - السهر على توفير تقاسم منشآت الاتصالات الالكترونية، في ظل احترام حق الملكية،
    - إعداد مخطط وطني للترقيم ودراسة طلبات الأرقام ومنحها للمتعاملين،
  - المصادقة على تجهيزات البريد والاتصالات الإلكترونية طبقا للمواصفات والمعايير المحددة عن طريق التنظيم،
    - الحصول من المتعاملين على جميع المعلومات والإحصائيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لها،
      - السهر على حماية حقوق المشتركين في خدمات الاتصالات الالكترونية ومرتفقي البريد،
    - نشر كل معلومة مفيدة لحماية حقوق المشتركين، وكذا القيام بتنظيم حملات تحسيسية وتوعوية لفائدتهم.

علاوة على ذلك، وبموجب أحكام المادة 30 من القانون رقم 15-04 المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق 1 فبراير سنة 2015، المحدد لقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الالكترونيين، تم تكليف سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بمهمة السلطة الاقتصادية للتصديق الالكتروني، حيث تتولى في هذا الإطار متابعة ومراقبة مقدمي خدمات التوقيع والتصديق الالكترونيين لصالح الجمهور.



#### 2.1. التنظيم:

من أجل تنفيذ مهامها بصفة فعالة، عزز القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو 2018، المذكور أعلاه، سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بهيئتين هما: المجلس بصفته هيئة المداولة، والمديرية العامة بصفتها هيئة مسيرة.

يتكون مجلس سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية من سبعة (7) أعضاء، من بينهم الرئيس، يُعيّنهم رئيس الجمهورية بناء على اقتراح من الوزير الأول.

يتمتع المجلس بكل السلطات والصلاحيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لسلطة الضبط بموجب أحكام القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المذكور أعلاه.

رئيس مجلس سلطة الضبط هو الآمر الرئيسي بالصرف، كما يمكنه منح تفويض كلي أو جزئي لهذه السلطة للمدير العام بصفة آمر بالصرف ثانوي. قرارات مجلس سلطة الضبط يمكن أن تكون موضوع طعن غير موقف للتنفيذ أمام مجلس الدولة.

يسيّر المديرية العامة المديرالعام، يعيّنه رئيس الجمهورية، والذي يشارك بصوت استشاري في اجتماعات المجلس، ويتولى

وبهذا يتشكل الهيكل التنظيمي لسلطة الضبط من قسمين: الأول استراتيجي ويصدر القرارات (المجلس)، والثاني عملياتي (المديرية العامة)، حيث تتشكل هذه الأخيرة من:

- ◄ مديريات قلب النشاط، وتتمثل في:
  - المدبرية التقنية،
- مديرية المتعاملين ومقدمي الخدمات،
- مديرية الاقتصاد والمنافسة والاستشراف،
  - مديرية البريد،
  - مديرية التصديق الالكتروني.
    - ◄ مديريات الدعم، وتتمثل في:
  - مديرية الإدارة والموارد البشرية،
    - مديرية المالية والمحاسبة،
    - مديرية الشؤون القانونية،
- مديرية الإعلام الآلي والأنظمة المعلوماتية.



#### II. أسواق البريد والاتصالات الالكترونية:

#### ال.1..سوق الاتصالات الالكترونية:

#### ال.1.1. فاعلو سوق الاتصالات الالكترونية:

لقد أحصى سوق الاتصالات الالكترونية إلى غاية 31 ديسمبر 2019، ثلاثة عشر (13) رخصة موزعة كالآتي:

- رخصة واحدة (1) لإقامة واستغلال شبكة عمومية للاتصالات السلكية واللاسلكية وتوفير الخدمات الهاتفية الثابتة الدولية ومابين المدن وفي الحلقة المحلية في الجزائر الممنوحة إلى شركة اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم،
- ثلاث (3) رخص الإقامة واستغلال شبكة GSM، الممنوحة إلى كل من: شركة أوبتيموم تيليكوم الجزائر وشركة اتصالات الجزائر، المهاتف النقال وشركة الوطنية للاتصالات الجزائر،
- ثلاث (3) رخص لإقامة واستغلال شبكة الجيل الثالث 3G، الممنوحة إلى كل من: شركة اتصالات الجزائر للهاتف النقال وشركة الوطنية للاتصالات الجزائر وشركة أوبتيموم تيليكوم الجزائر،
- ثلاث (3) رخص لإقامة واستغلال شبكة الجيل الثالث G4، الممنوحة إلى كل من: شركة اتصالات الجزائر للهاتف النقال وشركة أوبتيموم تيليكوم الجزائر وشركة الوطنية للاتصالات الجزائر،
- رخصتين (2) الإقامة واستغلال شبكة VSAT، الممنوحة لكل من الشركتين: أوبتيموم تيليكوم الجزائر واتصالات الجزائر الفضائية،
  - رخصة واحدة (1) لإقامة واستغلال شبكة GMPCS، الممنوحة لشركة اتصالات الجزائر الفضائية.

علاوة على ذلك، وطبقا لأحكام المادة 3 من المرسوم التنفيذي رقم15-320 المؤرخ في 13 ديسمبر سنة 2015، المحدد لنظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات بما فيه اللاسلكية الكهربائية، وعلى مختلف خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، بلغ العدد الإجمالي للتراخيص المسجلة إلى غاية 31 ديسمبر 2019، مائة وثلاثة عشر (113) ترخيصا موزعين كالآتى:

- 81 ترخيص لإقامة واستغلال خدمات مراكز النداء،
- 10 ترخيص لإقامة واستغلال خدمة تحويل الصوت عبر بروتوكل الانترنت،
  - 02 ترخيص لإقامة واستغلال الشبكة الخاصة،
  - 18 ترخيص لإقامة واستغلال خدمات توفير النفاذ إلى الانترنت،
    - 07 تراخيص لإقامة واستغلال خدمات الاوديوتاكس،
- 04 تراخيص الإقامة واستغلال خدمات استضافة وتخزين المحتوى المعلوماتي في الحوسبة السحابية.



#### ال. 2.1. مشتركو وزبائن سوق الاتصالات الالكترونية:

#### أ. حظيرة مشتركى الهاتف الثابت والهاتف النقال:

يمثل الهاتف النقال 91.56 % من إجمالي حظيرة مشتركي الهاتف مقابل 8.44 % بالنسبة للهاتف الثابت.

2019	2018	2017	حظيرة المشتركين
(% 8,44) 4 461 310	(% 8) 4 348 154	(% 8)4 051 360	مشتركو شبكة الثابت
(% 91,56) 45 502 412	(% 92) 47 154 264	(% 92) 45 845 665	مشتركو شبكة النقال
50 041 843	51 502 418	49 897 025	مجموع مشتركي شبكة الثابت وشبكة النقال

المصدر: اتصالات الجزائر بالنسبة لمشتركي الثابت / حظيرة مشتركي الهاتف النقال النشطين، المصدر: المتعاملون (مجمعة من طرف سلطة الضبط)

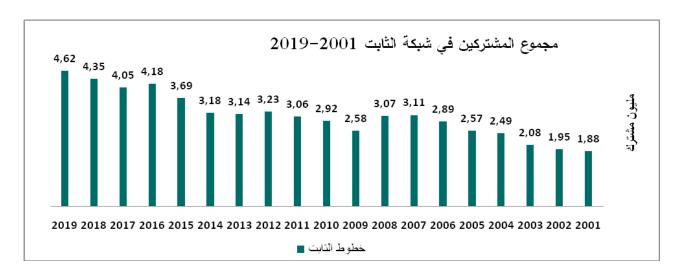
#### ▶ حظيرة مشتركي الهاتف الثابت:

بلغ عدد مشتركي شبكة الثابت 4,616 مليون في نهاية سنة 2019، أي عرف ارتفاع نسبته 6,17 % مقارنة مع السنة الماضية. الماضية. أما فيما يتعلق بنسبة نفاذ الأسر للهاتف النقال، فقد بلغت 63,09 % في سنة 2019 مقابل 60,11 % في سنة 2018.

2019	2018	نة	السا
4 616 310	4 348 154	مجموع مشتركي الهاتف الثابت	
3 424 254	3 279 154	السلكي	مشتركو
1 192 056	1 069 000	4G LT / ويماكس	مشتركو اللاسلكي (E
% 74,18	السلكي 75,41 %		
% 25,82	% 24,59	اللاسلكي	هيكلة الحظيرة
% 63,09	% 60,11	لأسر	نفاذ ۱]

المصدر: اتصالات الجزائر





في سنة 2019، ارتفع عدد مشتركي الهاتف الثابت الذين يمتلكون النفاذ إلى الانترنت إلى 9,50 % مقارنة بسنة 2018، حيث انتقل من465 و 25 و إلى176 و 569 ... حيث انتقل من465 و 25 و إلى176 و 569 ...

أما بخصوص نسبة النفاذ للأسر، فقد بلغت 48,78 % في سنة 2019 مقابل 45,06 % في سنة 2018.

2019	2018	التكنولوجيا
2 377 120	2 190 465	السلكي 1
1 192 056	1 069 000	اللاسلكي
3 569 176	3 259 465	مجموع النفاذ إلى الانترنت الثابت
% 48,78	% 45,06	نسبة الأسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت

المصدر: اتصالات الجزائر

#### ◄ حظيرة مشتركي الهاتف النقال:

لقد سجلت حظيرة مشتركي الهاتف النقال (GSM) الجيل الثالث والجيل الرابع) انخفاضا نسبته 3,67 % خلال سنة 2019، حيث انتقلت حظيرة مشتركي الهاتف النقال (GSM) الجيل الثالث والجيل الرابع) من 47,154 مليون مشترك نشيط في سنة 2018 إلى 45,426 مليون مشترك نشيط في سنة 2019، أي بانخفاض قدره 3,67 %. في حين سجلت حظيرة مشتركي الجيل الثالث والجيل الرابع ارتفاعا طفيفا نسبته 1,57 %.

أما فيما يتعلق بالكثافة الهاتفية للنقال، فقد انخفضت بستة (6) نقاط، منتقلة بذلك من 109 % في سنة 2018 إلى 103 % في سنة 2019.

س ض ب إ إ -التقرير السنوى 2019

<sup>1.</sup> تجدر الإشارة إلى أنّه قد تم الشروع في تسويق تكنولوجيا الألياف FTTH من طرف المتعامل اتصالات الجزائر خلال سنة 2018.



2019	2018	السنة
45 425 533	47 154 264	مجموع المشتركين
% 103	% 109	النفاذ لشبكات الهاتف النقال



#### ◄ توزيع المشتركين حسب نوع التكنولوجيا:

من بين 45 مليون مشترك في شبكات الهاتف النقال، نجد 8,51 مليون مشترك نشيط ضمن شبكة GSM (18,74 %)، والباقي أي 36,91 مليون مشترك نشيط فنجده ضمن شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع، أي ما يمثل 81,26 %.

2019	2018	التكنولوجيا
8 514 105	10 811 663	GSM
36 911 428	36 342 601	الجيل الثالث والجيل الرابع
45 425 533	47 154 264	المجموع



# ◄ توزيع حصص السوق (GSM)، الجيل الثالث والجيل الرابع) لمتعاملي الهاتف النقال:

إنّ حصص السوق الخاصة بالمتعاملين الثلاثة للهاتف النقال ممثلة كالآتى:

2019	2018	حصص السوق (المشتركون النشيطون)
% 41,02	% 40,52	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
% 32,38	% 33,61	اويتيموم تيليكوم الجزائر
% 26,60	% 25,87	الوطنية للاتصالات الجزائر

#### ب. سوق الخدمات الخاضعة لنظام الترخيص:

العدد الإجمالي للزبائن حسب نوع الترخيص	النشاط
156	مراكل النداء
2452	موفرو خدمات الانترنت
200	الحوسبة السحابية
1234	الصوب عبر بروتوكول الانترنت

المصدر: بيانات مقدمي الخدمات

#### 3.1.۱۱. المؤشرات الاقتصادية:

#### أ. الاستثمارات:

قدرت استثمارات متعاملين الاتصالات الالكترونية خلال سنة 2019، بـ: 88,94 مليار دينار.

كما حقق المتعاملون الحائزون على رخص لإقامة واستغلال الشبكة المفتوحة للجمهور أكثر من 88,5 مليار دج من الاستثمارات، ما يمثل %99,48 من اجمالي الاستثمارات.

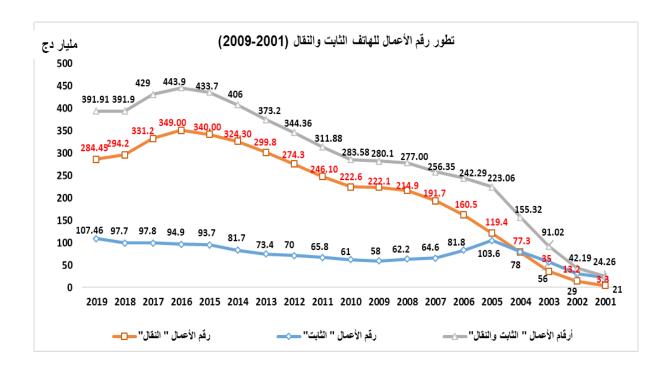
# ب. رقم الأعمال:

بعنوان سنة 2019، حقق متعاملين الاتصالات الالكترونية رقم أعمال قُدر بـ 406,73 مليار دينار، منه 398,06 مليار دج حققه المتعاملون الحائزون على رخص لإقامة واستغلال الشبكات المفتوحة للجمهور (النقال، الثابت، GMPCS و VSAT)، أي ما يمثل 97,87% من اجمالي رقم الاعمال.

كما حقق المتعاملون الحائزون على الرخص رقم اعمال قدر بـ 8,67 مليار دينار.

تجدر الإشارة إلى أنّ رقم الأعمال الخاص بمتعاملي الثابت والنقال يمثّل 96,52 % من إجمالي رقم الأعمال.





#### ◄ إيرادات شبكة الثابت:

خلال السنة المالية 2019، بلغ رقم الأعمال المحقق من طرف اتصالات الجزائر 107,76 مليار دج، أي بنسبة نمو بلغت 10,29 مقارنة مع السنة الماضية، أما بالنسبة للإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك (APRU)، فقد بلغ 945 1 دج.

2019	2018	2017	2016	السنة
4 616	4 348	4 051	4182	مشتركو شبكة الثابت (بالآلاف)
1 945	1873	2011	1891	الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك للثابت (دج/ للشهر)
107,76	97,7	97,8	94,9	رقم الأعمال ( مليار دج)

رقم الأعمال والمشتركين: المصدر اتصالات الجزائر

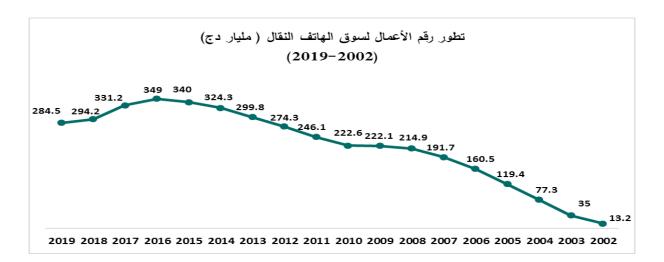
#### ◄ إيرادات شبكة النقال:

خلال السنة المالية 2019، عرف سوق الهاتف النقال انخفاضا طفيفا لرقم الأعمال الخاص بالمتعاملين حيث بلغت نسبته 3,16 %، منتقلا بذلك من 294,1 مليار دج تم تحقيقه في سنة 2018، إلى 284,82 مليار دج في سنة 2019.

2019	2018	2017	2016	السنة
284,82	294,2	331,2	349	رقم الأعمال (مليار دج)

المصدر: المتعاملون





#### ▶ إيرادات شبكة VSAT:

خلال سنة 2019، بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على رخص VSAT، 4,96 مليار دج مقابل 7,7 مليار دج في سنة 2018، أي بانخفاض بلغ نسبة 36,14 %.

#### ▶ إيرادات شبكة GMPCS:

خلال نفس السنة المالية، بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على رخص GMPCS، \$0,52 مليار دج مقابل 0,54 مليار دج في سنة 2018، أي بانخفاض بلغت نسبته 3,34 %.

# ◄ إيرادات الحائزين على التراخيص:

حقق المتعاملين الحائزين على رخصة خلال سنة 2019 رقم أعمال قُدر بـ 8,67 مليار دج، مقابل 11,99 مليار دج في سنة 2018 أي ما يمثل انخفاض بنسبة %27,7.

# ج. مناصب الشغل التي تمّ انشاؤها من طرف متعاملي الاتصالات الالكترونية:

إلى غاية 31 ديسمبر 2019، بلغ عمال متعاملي الاتصالات الالكترونية842 43 عامل، منها %91,54 تمثل حصة المتعاملين الحائزين على رخص لإقامة واستغلال الشبكة المفتوحة للجمهور المقدرة بـ 350 31 عامل، والتي سجلت زيادة بنسبة 6 % مقارنة بسنة 2018.



#### 2.11 سوق البريد:

#### 1.2.11. فاعلو سوق البريد:

في سنة 2019، أحصى سوق البريد في الجزائر 48 متعاملا بريديا باختلاف الأنظمة التي ينشطون ضمنها، مسجلين لدى سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية، مقابل 46 في سنة 2018.

العدد	المتعاملون	الأنظمة
1	بريد الجزائر	التخصيص
7	متعاملي البريد السريع الدولي <sup>(*)</sup>	الترخيص
47	متعاملي البريد المحلي	التصريح البسيط

<sup>(\*)</sup> تجدر الإشارة إلى أنّ المتعاملين الحائزين على ترخيص البريد السريع الدولي، يحوزون أيضا على شهادة تسجيل للبريد المحلى في إطار نظام التصريح البسيط.

#### 2.2.۱۱. مؤشرات سوق البريد:

إن سوق البريد في الجزائر مُهيكل ضمن عدّة أنساق، بحسب طبيعة النشاط والنظام الممنوح بموجبه، إذ يتضمن الإطار القانوني والتنظيمي الحالي الذي يسيّر النشاط البريدي ثلاث أنظمة:

- نظام التخصيص: هذا النظام ممنوح حصريا إلى بريد الجزائر لاستغلال وتقديم خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا يتجاوز وزنها 50 غرام، الطوابع البريدية وكل علامات التخليص البريدي الأخرى.
- نظام الترخيص: يتعلق هذا النظام فقط بخدمة البريد السريع الدولي. يقصد بمفهوم البريد السريع الدولي جمع وتوصيل وتوزيع الوثائق والطرود عبر البريد السريع القادمة من أو المتوجهة إلى الخارج.
- نظام التصريح البسيط: ياتزم كل متعامل يرغب في استغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط بإيداع لدى سلطة الضبط لتصريح بنية الاستغلال التجاري لهذه الخدمات، غير أنّه لا يمكن ممارسة هذا النشاط إلا في حدود الإقليم الوطنى (بريد النظام الداخلي) مع شرط أن يتجاوز الوزن المراد استغلاله 50 غرام.

#### أ. نظام التخصيص:

في سنة 2019، بلغ العدد الإجمالي لمكاتب البريد على مستوى الإقليم الوطني 4000 مكتب مقابل 3907 مكتب في سنة 2018، أي بارتفاع بلغت نسبته 2,38 %.

الكثافة البريدية تقدر بمكتب بريدي واحد (1) لكل 10.415 ساكن في سنة 2019، في حين كانت تقدر بمكتب بريدي واحد (1) لكل 10.475 ساكن في سنة 2018.

قُدّر عدد المواد البريدية التي عالجها بريد الجزائر في سنة 2019 بحوالي 136,6 مليون مادة مقابل 127 مليون مادة في سنة 2018، مسجلا بذلك ارتفاعا يفوق 7 %.



#### ب. نظام الترخيص (البريد السريع الدولي):

يضمن قطاع البريد الخاضع لنظام الترخيص في المجمل سبعة (7) متعاملين هم: البريد السريع DHL ،EMS الدولي الجزائر ، Falcon express الجزائر ، PS الجزائر ، بريد Conexlog ،Alliance Globale Express و Aramex.

في سنة 2019، عرف حجم حركة البريد الإجمالي انخفاضا قدرت نسبته 4 % مقارنة مع سنة 2018. ويعود سبب هذا الانخفاض إلى تراجع نشاط المتعامل DHL، الذي بلغت نسبته 12,90 % والذي يمثل 80,15 % من حصة السوق.

2019	2018	السنة
694 362	722 301	الحجم الإجمالي (المادة)
-3,90	17,30	التطور (%)

في سنة 2019 ، وفيما يخص حجم التبادل، فقد عرفت حصة المتعامل DHL من السوق والمقدرة بـ 80,15 % انخفاضا مقارنة بسنة 80,25 % و Falcon بنسبة 9,57 %.

الجدول الآتي يبين تطور حصص السوق فيما يخص حجم التبادل لسنتي 2018 و 2019.

2019	2018	المتعاملون
% 80,15	% 88,50	DHL الدولي الجزائر
% 10,28	% 5,62	البريد السريع EMS
% 9,57	% 2,22	Falcon Express الجزائر
-	% 3,70	Conexlog

# ج. نظام التصريح البسيط (البريد السريع المحلي):

في سنة 2019، بلغ حجم البعائث الموزعة في الجزائر والمتعلقة بالبريد السريع المحلي843 685 مادة مقابل712 836 مادة في سنة 2018، أي بانخفاض بلغت نسبته 18,03 %.

أما بالنسبة لحصة السوق، فمن بين الـ 19 مقدمي الخدمات الذين مارسوا نشاطهم خلال سنة 2019، يبرز مقدمي الخدمات الخمسة الأوائل، المذكورين أدناه:

- % 26,66 :FAST MAIL •
- البريد السريع EMS: 21,73 %
  - % 10,99 : ANEP •
- ARAMEX ش ذ م م: 8,91 %
  - % 8,85 :FEDEX •



#### 3.2.۱۱. المؤشرات الاقتصادية:

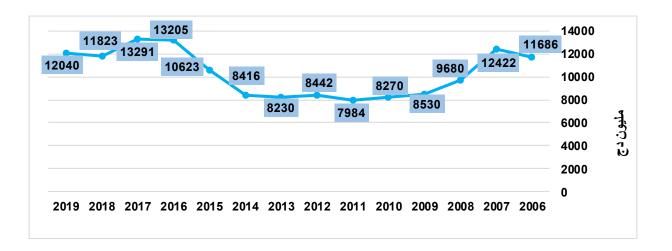
#### أ. الاستثمارات:

في سنة 2019، قام متعاملو البريد باستثمارات تفوق قيمتها الـ 12 مليار دج في إجمالي النشاط البريدي، حيث قدّر المبلغ الذي استثمره المتعامل بريد الجزائر 98,72 % من المبلغ الإجمالي للاستثمارات.

#### ب. رقم الأعمال:

#### • بريد الجزائر:

بلغ رقم الأعمال الناتج عن النشاط البريدي لسنة 2019 ما قيمته 12,04 مليار دج مقابل 11,823 مليار دج في سنة 2018، أي بارتفاع بلغت نسبته 1,84 %.



# ▶ المتعاملون الذين ينشطون في البريد السريع الدولي (CAI):

لقد بلغ الإيراد الإجمالي للبريد السريع الدولي في سنة 2019 ما قيمته 1,477 مليار دج مسجلا بذلك انخفاضا طفيفا نسبته 1,04 % مقارنة بسنة 2018.

2019	2018	التعيين
1 477	1 492	الإيراد الإجمالي (مليون دج)
- 1,04	5,40	التطور (%)



يبين الجدول الآتي وضعية حصص السوق لكل متعامل فيما يخص الإيرادات للفترة 2019-2018.

2019	2018	المتعاملون
% 81,23	% 84,53	DHL الدولي الجزائر
% 14,82	% 9,81	البريد السريع EMS
% 3,95	% 3,78	Falcon Express الجزائر
-	% 1,88	Conexlog

# ▶ المتعاملون الذين ينشطون في البريد السريع المحلي:

في سنة 2019، حقق سوق البريد الخاضع لنظام التصريح البسيط رقم أعمال قدر بـ 695,6 مليار دج مسجلا بذلك انخفاضا بلغت نسبته 7,80 % مقارنة بسنة 2018.

#### ج. التشغيل لدى متعاملي البريد:

بلغ عدد العمال في قطاع البريد في سنة 2019، 205 29 عامل مقابل 200 27 عامل في سنة 2018، أي عرف القطاع ارتفاع في التشغيل قدرت نسبته 8,14 %.



#### ااا. لوائح سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية: آراء وتوصيات:

#### ااا.1. اللوائح المتعلقة بمشاريع نصوص تنظيمية متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية:

علاوة على المهام المخولة لها من طرف القانون، فإن سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية تتم استشارتها من طرف الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الالكترونية، طبقا لأحكام المادة 14 من القانون 18-04 في كل ما يخص:

- تحضير كل مشروع نص تنظيمي يتعلق بقطاعي البريد والاتصالات الالكترونية،
  - تحضير دفاتر الشروط،
  - تحضير إجراء انتقاء المرشحين لاستغلال رخص الاتصالات الالكترونية،
    - ملائمة أو ضرورة اعتماد تنظيم يتعلق بالبريد والاتصالات الالكترونية،
- صياغة كل توصية للسلطة المختصة قبل منح الرخص أو تعليقها أو سحبها أو تجديدها،
- تحضير الموقف الجزائري في المفاوضات الدولية في مجالي البريد والاتصالات الإلكترونية،
  - كل مسألة تتعلق بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية.

#### في هذا الإطار، أصدرت سلطة الضبط اللوائح الآتية:

- ◄ اللائحة رقم 10/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/08/01، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المحدد لمقاييس العنوان البريدي،
- ◄ اللائحة رقم 11/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/08/01، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المحدد لطبيعة ومهام وتنظيم الوكالة الوطنية للذبذبات،
- ◄ اللائحة رقم 12/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/08/06، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التتفيذي المحدد لشروط التوصيل البيني لشبكات الاتصالات الالكترونية،
- ▶ اللائحة رقم 13/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/10/08، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم المتعلق بمواد المراسلة والطرود البريدية المرسلة مقابل تعويض في النظام الداخلي،
- ▶ اللائحة رقم 14/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/10/08، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المتعلق بشروط وكيفيات فتح الحسابات البريدية الجارية وتسبيرها وغلقها،
- ▶ اللائحة رقم 15/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في2019/11/03، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المعدل للمرسوم التنفيذي رقم 18-246 المؤرخ في 2018/10/09، المحدد لمحتوى ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،
- ▶ اللائحة رقم 20/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في2019/12/09، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المحدد لنظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات، بما فيها اللاسلكية الكهربائية وعلى مختلف خدمات الاتصالات الالكترونية الممكن استغلالها،

# 11.1. اللوائح المتعلقة بتغطية الشبكات النقالة للاتصالات اللاسلكية في إطار الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية:

في إطار المشروع المتعلق بإطلاق البرنامج الجديد للخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية الذي بادرت به وزارة البريد والاتصالات السلكية واللاسلكية، اعتمدت سلطة الضبط لائحتين:



- اللائحة رقم 02/أ خ/ رم/ س ض ب إإ/2019 المؤرخة في 2019/01/14، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع دفتر الشروط الخاص بتغطية 750 منطقة في إطار توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية.
- اللائحة رقم 03/أ خ/ رم/ س ض ب إإ/2019 المؤرخة في 2019/01/14، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع دفتر الشروط الخاص بتغطية 178 محور طريق في إطار توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية.

# III.3. اللوائح المتعلقة بدراسة طلبات تجديد رخص إقامة واستغلال الشبكات وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور:

طبقا لأحكام دفاتر الشروط الخاصة بالمتعاملين الحائزين على الرخص والمتعلقة بتجديد الرخص، قدم المتعاملون الآتية أسماؤهم طلبات تجديد رخصهم في الأجل القانوني المحدد في دفاتر الشروط الخاصة بهم.

تاريخ الانتهاء	تاريخ المنح	تاريخ تقديم الطلب	العملية	المتعامل	النشاط
2020/12/03	2005/12/04	2019/11/11	تجديد	اتصالات الجزائر (AT)	الهاتف الثابت

خلال سنة 2019، واصلت سلطة الضبط دراسة الطلبات المقدمة من طرف المتعاملين الآتية أسماؤهم، والمتعلقة بالتجديد والتتازل عن رخص VSAT،GSM و GMPCS.

تاريخ الانتهاء	تاريخ المنح	تاريخ تقديم الطلب	العملية	المتعاملون	النشاط
2019/01/13	2004/01/14	2018/01/04	تجديد	الوطنية للاتصالات الجزائر (WTA)	GSM
2019/04/13	2014/04/14	2018/05/08	تجديد	أوبنتيموم تيليكوم الجزائر (OTA)	
2019/09/20	2014/09/21	2018/10/08	تجديد	اتصالات الجزائر الفضائية (ATS)	VSAT
2019/04/13	2014/04/14	2018/04/15	تجديد	Divona الجزائر	
2020/01/24	2015/01/25	2018/12/25	التجديد والنتازل لفائدة اتصالات الجزائر الفضائية	اتصالات الجزائر (AT)	GMPCS



#### :GSM رخص 1.3.III

في هذا الإطار، اتخذت سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية اللوائح الآتية:

- ▶ اللائحة رقم 10 /أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في2019/01/14، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور الخلوية من نوع GSM وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة «الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم»،
- ▶ اللائحة رقم 07 /أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في 20/5/25/10، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تجديد رخصة إقامة واستغلال الشبكة العمومية للاتصالات الالكترونية الخلوية من نوع GSM وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة «الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم».

#### 2.3.III. رخص .2.3.

فيما يتعلق بتجديد رخصVSAT، اتخذت سلطة الضبط اللائحة الآتية:

- ▶ اللائحة رقم 04 / رم/س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في2019/02/18، المتضمنة توصيات سلطة الضبط حول تجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور من نوع VSAT وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة «اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم».
- ▶ اللائحة رقم 88 /أخ/رم/س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في 2019/05/27، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة لجمهور من نوع VSAT وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة «اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم».
- ◄ اللائحة رقم 90 /أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في 2019/05/27، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور عبر الساتل من نوع VSAT وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة «أوبتيموم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم»،

علاوة على ذلك، وتبعا لعدم تجديد رخصة VSAT للمتعامل Divona (الجزائر سابقا)، حرصت سلطة الضبط على مرافقة زبائن المتعامل لضمان التكفل بتوصيلهم من طرف المتعاملين ومقدمي الخدمات الآخرين وهذا في إطار استمرارية خدمات مشتركي هذه الشركة.



#### 3.3.III. رخص GMPCS:

أوصت سلطة الضبط، من خلال اللائحة رقم 05 / أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في2019/03/13، بتجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور للاتصالات الشخصية النقالة العالمية عبر السائل من نوع GMPCS وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة « اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم».

وفي نفس السياق، اقترحت سلطة الضبط الشروع في التنازل عن الرخصة للمتعامل «اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم» وتجديدها في نفس المرسوم التنفيذي قصد تجنب التداخل في آجال التجديد والتنازل التي من شأنها أن تؤثر على انتظام عمل المتعاملين، موضوع اللائحة رقم 10/أخ/ رم/س ض ب إإ/ 2018 المؤرخة في 15 جانفي 2018، المتعلقة بالتنازل على رخصة GMPCS الممنوحة لشركة «اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم»، لفائدة شركة «اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم».

وعلى هذا الأساس، وفي إطار تعديل دفتر الشروط الخاص بها، تم إعداد وارسال اللائحة الآتية إلى وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية (وزارة البريد وتكنولوجيات الاعلام والاتصال سابقا):

▶ اللائحة رقم 06/ اخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخة في2019/05/27، المتضمنة رأي سلطة الضبط حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور للاتصالات النقالة الشخصية العالمية عبر السائل من نوع GMPCS وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة على سبيل التنازل، لشركة «اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم» وتجديدها.



#### IV. قرارات سلطة الضبط:

#### 1.1V. التوصيل البيني: الدراسة، التعديل والموافقة على الاتفاقيات والفهارس:

إنّ مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيني لمتعاملي شبكات الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور، قد أسندت لسلطة الضبط بموجب النصوص القانونية والتنظيمية الآتية:

- المادة 13 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة للبريد والاتصالات الالكترونية الالكترونية والتي تنص على: «تكلف سلطة الضبط بالقيام بضمان ضبط أسواق البريد والاتصالات الالكترونية لحساب الدولة، وفي هذا الإطار تتولى المهام الآتية: 6- المصادقة على العروض المرجعية للتوصيل البيني والنفاذ إلى شبكات الاتصالات الالكترونية»،
- المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 20-156 المؤرخ في 9 مايو سنة 2002، المحدد لشروط التوصيل البيني لشبكات المواصلات السلكية واللاسلكية وخدماتها، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 16-107 المؤرخ في 21 مارس 2016، والذي يعرف فهرس التوصيل البيني على أنّه: «فهرس ينشره متعاملو الشبكات العمومية وتصادق عليه سلطة الضبط ويحتوي على العرض التقني والتعريفي للتوصيل البيني المرجعي»،
- المادة 15 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156 والتي تنص على: «يجب أن تحدد فهارس التوصيل البيني الخاصة بمتعاملي شبكات المواصلات السلكية واللاسلكية المفتوحة للجمهور، الشروط التقنية والتعريفية لعروضهم. وتكون عروض التوصيلات البينية للشبكات منفصلة عن عروض البينية للخدمات»،
- المادة 17 من المرسوم التنفيذي رقم 02–156 والتي تنص على: «بالنسبة للسنوات المالية الموالية، يعرض الفهرس الي سلطة الضبط في 15 جويلية من السنة الجارية كآخر أجل. وتؤسس التعريفات المبنية في الفهرس على دراسة النتائج المحاسبية عند 31 ديسمبر من السنة المالية السابقة. ولسلطة الضبط أجل أقصاه 20 اكتوبر للموافقة عليه أو طلب تعديلات»،

لقد وافقت سلطة الضبط على العروض التقنية والتعريفية للتوصيل البيني لمتعاملين: اتصالات الجزائر فيما يخص الثابت، واتصالات الجزائر للهاتف النقال وأوبتيموم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر فيما يخص النقال.

في الواقع، وتبعا لدراسة عروض التوصيل البيني المقترحة من طرف المتعاملين المذكورين، أعدّت سلطة الضبط لوائح تضمنت تعديل الشروط التقنية والتعريفية للعروض، وصادق بقرارات على فهارس التوصيل البيني للمتعاملين السارية المفعول من الفترة الممتدة من 31 أكتوبر 2019 إلى غاية 30 أكتوبر 2020.



خلال سنة 2019، اعتمد مجلس سلطة الضبط أربع (4) لوائح تضمنت تعديل فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال للسنة المالية 2019–2020:

- اللائحة رقم 16/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في2019/11/07، المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية لعرض المتعامل أوبتيموم تيليكوم الجزائر،
- اللائحة رقم 17/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/11/07، المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية لعرض المتعامل الوطنية للاتصالات الجزائر،
- اللائحة رقم 18/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/11/07، المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية لعرض المتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال،
- اللائحة رقم 19/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخة في 2019/11/11، المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية لعرض المتعامل اتصالات الجزائر.

#### أما قرارات الموافقة على الفهارس فهي كالآتي:

- القرار رقم 30/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخ في 20 نوفمبر 2019، المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني المتعلق بالسنة المالية 2020–2019 للمتعامل أوبتيموم تيليكوم الجزائر،
- القرار رقم 31/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخ في 20 نوفمبر 2019، المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني المتعلق بالسنة المالية 2020–2019 للمتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال،
- القرار رقم 32/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخ في 20 نوفمبر 2019، المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني المتعلق بالسنة المالية 2020–2019 للمتعامل الوطنية للاتصالات الجزائر،
- القرار رقم 33/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخ في 20 نوفمبر 2019، المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني المتعلق بالسنة المالية 2020–2019 للمتعامل اتصالات الجزائر.

كما قامت سلطة الضبط أيضا بتعديل اتفاقية التوصيل البيني الممضاة من طرف المتعاملين اتصالات الجزائر و ICOSNET من خلال القرار رقم 14/أخ / رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخ في 18 فيفري 2019.

نتمثل العناصر الأساسية للعروض التعريفية للجملة التي وافقت عليها سلطة الضبط في فهارس التوصيل البيني 2020-2019 في الآتي:



#### 1.1.۱۷. تعريفات الوصلات المستأجرة من طرف متعامل الهاتف الثابت (اتصالات الجزائر):

	الاتاوة الشهرية للتأجير والصيانة			
الجزء المتغير (دج دون احتساب الرسوم في الكلم غير قابل للتجزئة)	الجرع التابث (دج دون الحساب الرسوم في الكلم غير قابل		نوع	
446	21 870	2 ميغابايت/ثانية		
4 050	72 900	34 ميغابايت/ثانية	الوصلات المستأجرة TDM	
12 150	218 700	155 ميغابايت/ثانية		
2 250	43 740	10 ميغابايت/ثانية		
6 480	102 060	100 ميغابايت/ثانية	الوصلات المستأجرة Ethernet	
24 300	220 320	1 GE	Lilelliet	
68 850		≥ 200 کم		
38 250	957 950	ما بين 200 كم و 300 كم	الوصلات المستأجرة G10 Ethernet	
27 40		ما بين 300 كم و 500 كم	Ethernet	

#### 2.1.IV. تعريفات انهاء المكالمات للثابت والنقال:

2019/2020	2018/2019	خدمات/أداءات التوصيل البيني (دج دون احتساب الرسوم) / دقيقة
2.50	2.50	التوصيل البيني المحلي
3,50	3,50	التوصيل البيني في العبور
0,74	0,95	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
0,67	0,95	أوبتيموم تيليكوم الجزائر
0,95	0,95	الوطنية للاتصالات الجزائر

# 3.1.IV. تعريفات انهاء الرسائل القصيرة (SMS):

2019/2020	2018/2019	خدمات/أداءات التوصيل البيني (دج دون احتساب الرسوم) / SMS
1,5	1,5	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
1,5	1,5	أوبتيموم تيليكوم الجزائر
1,5	1,5	الوطنية للاتصالات الجزائر

#### 4.1.IV. تعريفات انهاء الرسائل المتعددة الوسائط (MMS):

2019/2020	2018/2019	خدمات/ أداءات التوصيل البيني (دج دون احتساب الرسوم) / MMS
10	15	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
15	15	أويتيموم تيليكوم الجزائر
15	15	الوطنية للاتصالات الجزائر



#### 2.1V. تسيير الذبذبات:

بالإضافة إلى الذبذبات الممنوحة لهم في إطار شبكات الارسال الخاصة بهم، يمتلك متعاملو الهاتف النقال والثابت، بموجب دفاتر الشروط الخاصة بهم، (GSM) الجيل الثالث، الجيل الرابع والجيل الرابع للإنترنت الثابت) لحزمات الترددات الآتية:

الوطنية للاتصالات الجزائر	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	أوبتيموم تيليكوم الجزائر	اتصالات الجزائر	
951.5-943.5/906.5-898.5 میغاهیرنز 1865.9-1861.9/1770.9- 1766.9 1879.9-1875.9/1784.9- 1780.9	959.9-951.9/914.9-906.9 میغاهیرنز 1847.9-1843.9/1752.9- 1748.9 1861.9-1857.9/1766.9- 1762.9	943.1-935.1/898.1-890.1 میغاهیرنز 1825.9 / 173.4-1730.9 1829.9 میغاهیرنز 1843.9-/1748.9-1744.9 1839.9 میغاهیرنز		GSM
2150-2135/1960-1945 ميغاهيرتز	2125–2110/1935–1920 ميغاھيرنز	2165–2150/1975–1960 ميغاهيرنز		الجيل الثالث
-1865.9-1780.9/1770.9 1875.9 ميغاهيرنز	-1857.9–1847.9/1762.9 1752.9 ميغاھيرتز	-1839.9–1829.9/1744.9 1734.9 ميغاھيرنز		الجيل الرابع
			1825–1805/1730–1710 ميغاهيرنز	الجيل الرابع للأنترنت الثابت

تطبيقا للمهام التي خولها لها القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، قامت سلطة الضبط بالأعمال الآتية:

- الترخيص لمتعاملي الهاتف النقال باستغلال عرض إضافي في الحزمة 1800 ميغاهيرتز للجيل الرابع وهذا في إطار الحياد التكنولوجي طبقا لأحكام دفاتر الشروط الخاصة بهم،
  - سحب الذبذبات المخصصة لمتعاملي الهاتف النقال في الحزمة 60 جيغاهيرتز بسبب عدم استخدامها،
- التأكد من احترام متعاملي الهاتف النقال والثابت لتوصيات الاتحاد الدولي للاتصالات UIT-R والمتعلقة بأحكام قنوات النبذبات وكذا التخصيصات ذات الصلة،
  - تتسيق استخدام الذبذبات في الحزمات المتقاسمة لاسيما في حزمة 6 جيغاهيرتز،
- دراسة طلبات تخصيص الذبذبات FH المرسلة من طرف متعاملي الهاتف الثابت والنقال بهدف زيادة قدرة الارسال في إطار توسيع شبكة الجيل الرابع،
- تتسيق استخدام الذبذبات بين متعاملي الهاتف الثابت والنقال بهدف تخصيص ذبذبات إضافية في الحزمة 2.1 جيغاهيرتز بالنسبة للجيل الرابع.



3.IV. تسليم تراخيص لإقامة و/أو استغلال شبكات الاتصالات الالكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية، وتراخيص الشبكات الخاصة وكذا التراخيص لتوفير الخدمات وأداءات البريد:

### 1.3.1V. قطاع البريد:

طبقا لأحكام القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الالكترونية، سلمت سلطة الضبط ترخيصا جديدا لممارسة نشاط البريد السريع الدولي وشهادتي (2) تسجيل لمتعاملي بريد جدد لممارسة النشاط البريدي الخاضع لنظام التصريح البسيط.

#### أ. تسليم التراخيص:

سلمت سلطة الضبط ترخيصا واحدا (1) لممارسة نشاط البريد السريع الدولي لفائدة المتعامل Aramex الجزائر، شركة ذات مسؤولية محدودة.

#### ب. تسليم شهادات التسجيل:

بعنوان سنة 2019، سلمت سلطة الضبط شهاداتي تسجيل لمتعاملين (2) جديدين هما: Servitec وثمانية وأربعون ساعة بريد سريع.

#### 2.3.IV. قطاع الاتصالات الالكترونية:

في إطار المهام المخولة لها بموجب القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالربيد والاتصالات الالكترونية واحترام المعابير التقنية والاقتصادية ذات الصلة، ووجود منافسة مشروعة بين مختلف المتعاملين إزاء المستهلكين، قامت سلطة الضبط بدراسة وتسيير الملفات الخاضعة لنظام الترخيص.

# أ. خدمة توفير النفاذ إلى الانترنت:

خلال سنة 2019، لم يتم تقديم أي طلب ترخيص جديد يتعلق بخدمات توفير النفاذ إلى الانترنت، غير أنّه تم تسجيل سبع (7) طلبات تجديد الترخيص لتوفير النفاذ إلى الانترنت.

من بين السبعة طلبات التجديد التي تم تقديمها، قررت سلطة الضبط -تطبيقا لدفاتر الشروط الخاصة بنشاط توفير النفاذ إلى الأنترنت- عدم تجديد أربع (4) طلبات.

تجدر الإشارة إلى أنّ ثمانية (8) تراخيص لتوفير النفاذ إلى الانترنت قد انتهت مدة صلاحيتها ولم يقدّم أصحابها طلبا لتجديدها، طبقا لأحكام المادة 25 من دفتر الشروط الخاص بتوفير النفاذ إلى الانترنت.

بلغ العدد الإجمالي للتراخيص السارية المفعول والمتعلقة باستغلال خدمات توفير النفاذ إلى الانترنت المسجلين إلى غاية نهاية سنة 2019 ثمانية عشر (18) ترخيصا.



# ب. خدمة تحويل الصوت عبر بروتوكول الانترنت (VOIP):

خلال سنة 2019، لم يتم تقديم أي طلب ترخيص جديد يتعلق بخدمات توفير الصوت عبر بروتوكول الانترنت، غير أنّ سلطة الضبط سجلت طلبين (2) لتجديد الترخيص.

بلغ عدد التراخيص المتعلقة بتوفير خدمة الصوت عبر بروتوكول الانترنت المسجلين إلى غاية نهاية سنة 2019، ترخيصا واحدا (1).

#### ج. خدمة مراكز النداء:

خلال سنة 2019، سجلت سلطة الضبط ثلاث (3) طلبات تجديد الترخيص.

كما انتهت صلاحية تسعة (9) تراخيص لمراكز النداء ولم يقدّم أصحابها طلبا لتجديدها، طبقا لأحكام المادة 14 من دفتر الشروط الخاص بمراكز النداء.

بلغ العدد الإجمالي للتراخيص السارية المفعول والمتعلقة باستغلال خدمات مراكز النداء المسجلين إلى غاية 2019/12/31، واحد وثمانون (81) ترخيصا.

#### د. خدمات الأوديوتاكس:

فيما يتعلق بتراخيص خدمة الأوديوتاكس، عرفت سنة 2019 ما يلي:

- ❖ تقديم طلب ترخيص واحد لتقديم خدمات الأوديوتاكس إلى سلطة الضبط،
  - 💠 تقديم طلب واحد لتجديد ترخيص خدمات الأوديوتكس.

العدد الإجمالي للتراخيص السارية المفعول والمتعلقة باستغلال خدمات الأوديوتاكس المسجلة إلى غاية نهاية سنة 2019 هو سبعة (7) تراخيص.

# ه. خدمة استضافة وتخزين المحتوى المعلوماتي في الحوسبة السحابية:

خلال سنة 2019، تم تسليم أربع (4) تراخيص لتقديم خدمات استضافة وتخزين المحتوى في الحوسبة السحابية، ويتعلق الأمر ب:

اسم الشركة	الرقم
اتصالات الجزائر للهاتف النقال موبيليس، شركة ذات أسهم	01
ISSALNET شركة ذات مسؤولية محدودة	02
حسناوي تيليكوم الجزائر ، شركة ذات أسهم	03
وكالة الأنباء الجزائرية	04



#### و. تراخيص الشبكات الخاصة:

خلال سنة 2019، قامت الشركة الجزائرية لتسيير شبكة نقل الكهرباء (GRTE) بتفديم طلب لتجديد ترخيص إقامة و/أو استغلال الشبكة الخاصة للاتصالات الالكترونية.

بلغ العدد الإجمالي للتراخيص السارية المفعول والمتعلقة باستغلال الشبكة الخاصة المسجلين إلى غاية نهاية سنة 2019 ترخيصين إثنين، ويتعلق الأمر ب:

اسم الشركة	الرقم
الشركة الجزائرية لتسيير شبكة نقل الكهرباء (GRTE)	01
سونطراك، نشاط النقل عبر الأنابيب	02

#### 4.IV. العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال:

في إطار دراسة العروض والخدمات المقدمة من طرف متعاملي الهاتف النقال والثابت، أصدرت سلطة الضبط قرارين ينظمان العروض الدائمة والترويجية للمتعاملين المذكورين.

- ◄ القرار رقم 01/أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخ في 201/01/07، المحدد لشروط تسويق وصلاحية العروض الدائمة للمنتجات والخدمات المقدّمة من طرف متعاملي الهاتف النقال والثابت.
- ▶ القرار رقم 02/أخ / رم/ س ض ب إإ/ 2019، المؤرخ في2019/014/07، المحدد لشروط والكيفيات المطبقة على العروض الترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال.

وبعنوان سنة 2019، قامت سلطة الضبط بدراسة طلبات المصادقة على العروض التعريفية الدائمة والترويجية أو الخدمات المتعلقة بشبكات الثابت والنقال (GSM)، الجيل الثالث والجيل الرابع).

#### 1.4.۱۷. العروض التعريفية الدائمة والترويجية الخاصة بالثابت:

خلال سنة 2019، صادقت سلطة الضبط على 11 عرضا خاصا بالثابت. 55 % منها عروض دائمة و 45 % منها عروض ترويجية. حيث نجد من ضمن إجمالي العروض، 82 % منها موجه إلى الزبائن المقيمين.

تجدر الإشارة إلى أنّ عدد العروض التعريفية الدائمة والترويجية خلال سنة 2019، عرف انخفاضا قدر بـ 35 % مقارنة بسنة 2018.



		2019		2018			
مجموع 2019	مجموع 2018	الشركات	المقيمين	الشركات	المقيمين	طبيعة العروض	
6	7	2	4	2	5	عروض دائمة	
5	10	0	5	0	10	عروض ترويجية	
11	17	2	9	2	15	المجموع	

#### 2.4.IV. العروض التعريفية الدائمة والترويجية الخاصة بالنقال (GSM)، الجيل الثالث والجيل الرابع):

بالنسبة لسنة 2019، صادقت سلطة الضبط على 76 عرضا يشمل مختلف التكنولوجيات (GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) التي قدمها متعاملو الهاتف النقال الثلاثة، موزعة ما بين العروض الدائمة والعروض الترويجية. حيث أن عدد العروض المصادق عليها عرف نسبة انخفاض قدّرت بـ 46 % بالمقارنة مع سنة 2018.

يعود سبب هذا الانخفاض بالأساس إلى تأطير وتحديد كيفيات المصادقة على العروض الترويجية وكذا شروط تسويقها وصلاحية العروض الدائمة للمنتجات والخدمات المقدمة.

2019		2018						
مجموع 2019	مجموع 2018	المختلط	الدفع البعدي	الدفع المسبق	المختلط	الدفع البعدي	الدفع المسبق	طبيعة العروض
49	71	18	10	21	21	19	31	عروض دائمة
27	71	12	6	9	13	18	40	عروض ترويجية
76	142	30	16	30	34	37	71	المجموع

# 5.IV. منح الأرقام القصيرة والطويلة:

في إطار تسيير مخطط الترقيم الوطني، منحت سلطة الضبط الأرقام القصيرة المكونة من أربعة أرقام من نوع الصوتي، وأرقام مكونة من خمسة أرقام من نوع الرسائل القصيرة، وأرقام طويلة للمكالمات الحرة، ورمز لنقطة الإشارة الوطنية (NSPC) إلى مختلف مقدمي الطلبات، وكذا كتلة من الأرقام إلى متعامل الهاتف النقال أوبتيموم تيليكوم الجزائر، حيث التفاصيل مبينة على النحو الآتى:



# 1.5.IV. الأرقام الطويلة (Rec UIT-T E.164):

تاريخ المنح	كتلة الأرقام الممنوحة	الممنوح له
2019/02/10	0784 PQMCDU	أوبتيموم تيليكوم الجزائر

# 2.5.IV. الأرقام القصيرة والطويلة (NON E. 164):

تاريخ المنح	نوع الرقم	الرقم الممنوح	الممنوح له	الرقم
2019/06/17	صوتي	1021	المديرية العامة للحماية المدنية	01
2019/12/09	صوتي	1054	المصلحة الوطنية لحرس السواحل	02
		3068	المؤسسة ذات الشخص الوحيد وذات المسؤولية	اله اله
2019/01/23	صوتي	3088	المحدودة Interphone Call Center	
2019/01/23	صوتي	3316	NATIXIS الجزائر ، شركة ذات أسهم	04
2019/01/23	صوتي	3319	BNP Paribas الجزائر ، شركة ذات أسهم	05
2019/01/23	صوني	0 800 100 015	Outsoursing Global Solution شركة ذات مسؤولية محدودة	06
2019/03/13	صوتي	0800 11 9995	مديرية الصحة والسكان لولاية قسنطينة	07
2019/12/18	صوتي	3015	Medom للإسعافات بالبيت، شركة ذات مسؤولية محدودة	08
2019/12/18	صوتي	3324	الصحة بالبيت	09
2019/12/18		3602		
	صوتي	3603	Marketel الجزائر ، شركة ذات مسؤولية محدودة	10
		3605		
2019/01/23	صوتي	08001 00013	El Athir presse شركة ذات مسؤولية محدودة	11



#### 3.5.IV الأرقام الطويلة والقصيرة الملغاة:

تاريخ الإلغاء	الرقم الممنوح	الممنوح له	الرقم
2019/09/18	3021	''GIE Monétique''	01
2019/07/24	3310	Icosnet	02
2019/07/09	60 006	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء ''CASNOS''	03
2019/03/13	63 036	Kenza Télécom	04
2019/03/13	66 012	Kenza Télécom	05
2019/03/13	66 013	Kenza Télécom	06
2019/03/13	66 014	Kenza Télécom	07
2019/07/08	66 600	Audiotel الجزائر	08
2019/07/08	66 666	Audiotel الجزائر	09
2019/07/14	0 800 100 200	AFIA الدولية، شركة ذات أسهم	10
2019/04/06	09 822 QMCDU	Smart Link Communication ''SLC''	11

# 4.5.IV. رمز نقطة الإشارة الوطنية (NSPC):

في 18 ديسمبر 2019، منحت سلطة الضبط إلى الصندوق الوطني للعطل المدفوعة الأجر والبطالة الناجمة عن سوء الأحوال الجوية لقطاعات البناء والأشغال العمومية والري ''CACOBATPH''، رمز نقطة الاشارة الوطنية: 5031.

تاريخ المنح	رمز نقطة الإشارة الوطنية	الممنوح له
2019/12/18	5031	الصندوق الوطني للعطل المدفوعة الأجر والبطالة الناجمة عن سوء الأحوال الجوية لقطاعات البناء والأشغال العمومية والري "CACOBATPH"



#### 6.1٧. ترخيص التسويق التجاري لخدمات الجيل الرابع:

بهدف تسويق خدمات الجيل الرابع في الولايات الإضافية الاختيارية، يتوجب على المتعاملين الحائزين على الرخصة التقيد بالتزامات دفاتر الشروط الخاصة بهم بخصوص التغطية ونوعية الخدمة في الولايات الخاضعة مبدئيا لالتزام التغطية بعنوان السنة الثالثة. ولهذا الغرض وطبقا لأحكام قرار المجلس رقم 90/ أخ/ رم/ س ض ب م/ 2016 المؤرخ في 2016/11/11 المحدد لشروط وكيفيات التسويق التجاري لخدمات الجيل الرابع في الولايات الإضافية الاختيارية، أجرت سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية حملات القياس الآتية على:

- ◄ شبكة الجيل الرابع للمتعامل أوبتيموم تيليكوم الجزائر، حيث تم إجراء الحملة خلال الفترة الممتدة من 14 إلى 20 سبتمبر
   2019 على مستوى الولايات الآتية: سعيدة، البيض، الشلف وغليزان.
- ◄ شبكة الجيل الرابع للمتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال، حيث تم إجراء الحملة خلال الفترة الممتدة من 24 إلى
   25 ديسمبر 2019 على مستوى الولايات الآتية: تندوف، خنشلة، المسيلة وسكيكدة.

وعلى هذا الأساس، أصدرت سلطة الضبط في سنة 2019 القرارات الآتية:

- ◄ القرار رقم 29/ أخ / رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخ في 2019/10/31، المتضمن الترخيص للمتعامل أوبتيموم تيليكوم الجزائر للتسويق التجاري لخدمات الجيل الرابع في الولايات الإضافية بعنوان السنة الثالثة، وهي: عين تيموشنت، سيدي بلعباس، تيبازة، المسيلة، أم البواقي، بسكرة وجيجل،
- ▶ القرار رقم 49/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخ في 2019/12/30، المتضمن الترخيص للمتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال للتسويق التجاري لخدمات الجيل الرابع في الولايات الإضافية بعنوان السنة الثالثة، وهي: قالمة، إليزي، المدية، أم البواقي، غليزان، سوق أهراس، تبسة، تيسمسيلت، ميلة، عين تيموشنت، البيض، غرداية، معسكر، النعامة، سعيدة وتيارت.

#### 7.1V. مطابقة دفاتر الشروط لأحكام القانون رقم 18-04:

بموجب القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، لا يجوز للمتعاملين الحائزين على ترخيص توفير خدمات الاتصالات الالكترونية إقامة الشبكات بما فيها اللاسلكية الكهربائي. ولهذا الغرض صاغت سلطة الضبط قرار المطابقة الآتي:

◄ القرار رقم 39/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخ في 2019/12/11 المتضمن مطابقة دفاتر الشروط المتعلقة بإقامة واستغلال الخدمات الخاضعة لنظام الترخيص لمقتضيات القانون رقم 18-04 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الالكترونية.



#### 8.IV. الإجراءات المتعلقة بالتحقيق ومتابعة المخالفات المرتكبة من طرف متعاملي البريد والاتصالات الالكترونية:

أخذا بعين الاعتبار للمقتضيات الجديدة التي أتى بها القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، بخصوص إجراءات العقوبات المالية ضد متعاملي البريد والاتصالات الالكترونية، أصدرت سلطة الضبط القرار الآتي:

◄ القرار رقم 35/أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2019 المؤرخ في 04 ديسمبر 2019، الذي يلغي القرار رقم 60/ أخ/ رم/ س ض ب مر 2015 المؤرخ في 2015/10/12، المعدّل، المتضمن إجراءات التحقيق والمتابعة للمخالفات المرتكبة من طرف متعاملي البريد والمواصدات السلكية واللاسلكية قصد تطبيق العقوبات المالية ضدهم.

#### 9.1V. المصادقة على تجهيزات البريد والتجهيزات المطرفية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية:

بهدف ضمان أحسن تكفل بملفات طلبات المصادقة على التجهيزات المطرفية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية الموجهة لأن تكون موصولة بالشبكة المفتوحة للجمهور، قامت سلطة الضبط بمراجعة القرار رقم 43/ أخ/ رم / س ض ب إإ\2018 المؤرخ في 2019/10/16 في 2018/11/28 المتضمن الإجراء المذكور، بالقرار رقم 28/ أخ/ رم/ س ض ب إإ\ 2019 المؤرخ في 2019/10/16 حيث مست التعديلات النقاط الآتية:

#### الجانب المسبق للمصادقة:

ركز القرار الجديد على الجانب المسبق لإجراء المصادقة لكل عملية استيراد الأجهزة المطرفية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية، قصد تحسيس المتعاملين والأشخاص الطبيعيين حول أهمية البدء في إجراءات المصادقة لدى سلطة الضبط قبل تجسيد عملية الاستيراد، وهذا تفاديا للتكاليف الإضافية المحتملة للتخزين على مستوى الموانئ والمطارات في انتظار تسليم شهادات المطابقة من طرف سلطة الضبط.

#### قبول تصريحات المطابقة الممضاة إلكترونيا:

نصّ الإجراء الجديد للمصادقة على إمكانية ارسال تصريحات المطابقة التي أعدّها المُصنّعون عن طرق البريد الالكتروني، إلى سلطة الضبط إذا كانت هذه التصريحات ممضاة إلكترونيا من طرف المصنع أو الممثل المخول قانونا.

#### إنشاء مذكرة التمثيل:

تم النص عل نظام للتمثيل في قرار المصادقة الجديد، بحيث يسمح للمتعاملين الاقتصاديين تعيين ممثل عنهم، من اختيارهم، لدى سلطة الضبط.

# اعتماد مخابر التجارب:

أوضح القرار رقم 28/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/2019، المذكور أعلاه، بأن تقارير الفحص الفحص (اختبارات الطيف الراديوي - RF، التوافق الكهرومغناطيسي - EMC، معدل الامتصاص النوعي - DAS والسلامة - Safety) يجب أن يتم تسليمها من طرف الهيئات المعتمدة في البلد الأصلي بحسب المعايير السارية المفعول، على غرار معيار 17025 ISO يسمح هذا الشرط بالتأكد من تسليم تقارير الفحص من طرف الهيئات المختصة وتبعا للمعايير المطلوبة.



#### وضع قاعدة بيانات من طرف سلطة الضبط:

ينص الإجراء الجديد على وضع سلطة الضبط لقاعدة بيانات لتقارير الفحص (اختبارات الطيف الراديوي – RF، التوافق الكهرومغناطيسي – EMC، معدل الامتصاص النوعي – DAS والسلامة – Safety) التي ستشكل بمناسبة استقبال ملفات طلبات المصادقة، والتي سيتم استغلالها عند دراسة ملفات طلبات المصادقة للمتعاملين الآخرين.

#### انخفاض عدد العينات المفروضة:

كان من المعمول به في إطار الإجراء القديم اشتراط ارفاق ثلاث عينات من الجهاز المُراد المصادقة عليه بالطلب، مع إمكانية طلب عينة رابعة. غير أن الإجراء الجديد قد خفض عدد العينات المشروطة إلى عينة واحدة فقط.

ولهذا الغرض، وفي إطار تطبيق مهام المصادقة على مطابقة تجهيزات الاتصالات الالكترونية التي عهد بها القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، لاسيما المادة 143 منه لسلطة الضبط، قامت هذه الأخيرة خلال سنة 2019، بتسليم 822 شهادة مطابقة موزعة كالآتى:

- ▶ 257 شهادة مطابقة لأجهزة مطرفية للاتصالات الالكترونية،
  - ◄ 268 شهادة مطابقة لأجهزة مطرفية لاسلكية كهربائية،
    - ▶ 297 شهادة مطابقة لمنشآت السلكية كهربائية.

علاوة على ذلك، أصدرت سلطة الضبط خلال سنة 2019، إشعار المطابقة لـ 24 طلب صادر عن مصالح الجمارك.



#### V. آفاق سلطة الضبط لسنة 2020:

بهدف تحقيق مهام تنظيم سوقي البريد والاتصالات الالكترونية على أكمل وجه، صاغت سلطة الضبط استراتيجية « انجاز 22-22».

تتلخص المحاور الكبرى للاستراتيجية المذكورة في:

- تحفيز النمو في سوق الاتصالات الالكترونية والبريد، لاسيما من خلال مرافقة الشركات الناشئة،
  - إقامة روابط التعاون والشراكة على المستوى الدولي،
  - تطوير سياسة اتصال نشطة مع محيطها وتحفيز اليقظة المحيطية،
    - توحيد الجهود ووضع الرأسمال البشري في مركز اهتماماتها،
      - إرساء التحول الرقمي لسلطة الضبط،
      - التركيز على جودة الخدمة (QoS) وجعلها أولوية.



### معجم المصطلحات

خدمة أوديوتكس: خدمة الاتصال وحيدة الاتجاه أو تفاعلية بين مشترك الشبكة الهاتفية وآلة ذاتية التشغيل للتعرف على الكلام واستعادة الرسائل الصوتية.

فهرس التوصيل البيني: هو عرض تقني وتعريفي للتوصيل البيني، الذي يتوجب على المتعاملين نشره سنويا للسماح للمتعاملين الآخرين بإقامة عروضهم التجارية والتعريفية.

مركز النداع: مركز النداء هو مؤسسة أو تنظيم يتمثل نشاطها الأساسي في الردّ عبر الهاتف على عدد هائل من المكالمات أو إصدار عدد هائل من المكالمات حسب إجراء معين وذلك لفائدة زبون أو عدة زبائن.

GMPCS: نظام الاتصالات الشخصية العالمية المتنقلة عبر الأقمار الاصطناعية.

GSM: منظومة عالمية للاتصالات النقالة.

LTE: تطور طويل المدى ويقصد به تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل بحسب المواصفات الأولية لمجموعة GPP3 (مجموعة خبراء مشروع الجيل الثالث).

SMS: خدمة الرسائل القصيرة وتتمثل في الرسائل القصيرة المرسلة عبر قنوات الإشارات للشبكة النقالة GSM.

UIT: الاتحاد الدولي للاتصالات.

VolP: الصوت عبر بروتوكول الانترنت.

VSAT: شبكة الاتصالات اللاسلكية عبر السواتل الثابتة، يتم من خلالها تقديم خدمات الاتصالات اللاسلكية عبر الساتل باستخدام جزء صغير من إجمالي قدرة الساتل بفضل جهاز مطرفي للإرسال والاستقبال ذو حجم صغير يسمح بتبادل المعلومات بتدفق منخفض أو متوسط.

