الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

التقرير السنوي

2021

01، شارع قدور رحيم حسين داي - 16005 - الجزائر

01, Rue Kaddour Rahim - Hussein Dey - 16005 - Alger - Algérie

Tél. : + 213 (0) 23 77 16 64 / + 213 (0) 23 77 16 67 : الهاتف

Fax : + 213 (0) 23 77 25 73 : الفاكس

E-mail : info@arpce.dz : البريد الإلكتروني

www.arpce.dz

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

التقرير السنوي

2021

الفهرس

مقدمة 3

1. سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية في مواجهة التحديات الجديدة للضبط 5

1.1. المهام 6

2.1. التنظيم 6

2. أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد 8

1.2 . سوق الاتصالات الإلكترونية 8

1.1.2 . فاعلو سوق الاتصالات الإلكترونية 8

2.1.2 . مشتركو وزبائن سوق الاتصالات الإلكترونية 9

3.1.2 . المؤشرات الاقتصادية 12

2.2 . سوق البريد 14

1.2.2 . فاعلو سوق البريد 14

2.2.2 . مؤشرات سوق البريد 14

3.2.2 . المؤشرات الاقتصادية 16

3. لوائح سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية: الآراء والتوصيات 17

1.3 . مشاريع نصوص تنظيمية تتعلق بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية 17

2.3 . دراسة طلبات تجديد رخص إقامة واستغلال الشبكات وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور 20

3.3 . تعديل فهارس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعروض الخاصة بمتعاملي الهاتف الثابت والنقال 21

4 . قرارات سلطة الضبط

1.4 . منح تراخيص لإقامة و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية، وتراخيص الشبكات الخاصة وكذا تراخيص توفير خدمات وأداءات البريد 22

1.1.4 . قطاع الاتصالات الإلكترونية 22

2.1.4 . قطاع البريد 23

2.4 . تنفيذ محمولية أرقام الهاتف النقال 23

3.4 . الاجراء المحدد لشروط استغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط 24

4.4 . تسيير الذبذبات 24

5.4 . منح الأرقام القصيرة والطويلة 24

1.5.4 . الأرقام القصيرة والطويلة (non E.164) 24

2.5.4 . الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ إلغاؤها 24

6.4 . المصادقة على الأجهزة المطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية 25

7.4 . التوصيل البيني: الدراسة والموافقة على الاتفاقيات والفهارس 25

8.4 . العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال 27

1.8.4 . العروض التعريفية الدائمة والترويجية للقسم الثابت 27

2.8.4 . العروض التعريفية الدائمة والترويجية للقسم النقال (GSM ، الجيل الثالث، الجيل الرابع) 27

9.4 . تعزيز نشاط الضبط 27

1.9.4 . إجراء معالجة شكاوى المشتركين 27

10.4 . المراقبة والاشراف 28

1.10.4 . مراقبة ومتابعة الخروقات المرتكبة من طرف متعاملي البريد والاتصالات الإلكترونية 28

2.10.4 . شكاوى بخصوص التشويش 28

3.10.4 . شكاوى الخواص المتعلقة بالتعرض للحقل الكهرومغناطيسي 28

مـــقدمة

عرفت سنة 2021، على غرار سنة 2020، تحولا كبيرا في تصرفات المستهلكين وحاجياتهم في كل من قطاع الاتصالات الإلكترونية وقطاع البريد. يرتبط هذا التحول ارتباطا وثيقا بتغيرات أنماط الحياة التي ظهرت منذ بداية الأزمة الصحية. حيث لاحظت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية خلال سنة 2021 مرة أخرى مدى قدرة القطاع على التكيف وتلبية الاحتياجات التي تجاوزت، خلال هذه الأزمة، الاحتياجات الكلاسيكية لخدمات الهاتف والنفاذ إلى الإنترنت. إذ تطلب الأمر توفير بدائل للسماح للمؤسسات بالعمل، وللنسيج الاقتصادي بالإنتاج، وللمواطنين بالتواصل أكثر مما كان عليه الحال في الماضي. لقد عرفت السنة الماضية نشاطا كبيرا للمتعاملين وطلبا كبيرا على الشبكات. وقد تابعت سلطة الضبط عن كثب هذا التحول، وذلك بالإضافة إلى مهامها المعتادة، كما استمرت بطبيعة الحال في دعمه.

وفي هذا السياق واصلت سلطة الضبط نشاطاتها التنظيمية المتعلقة بالسهر على الأسواق، حيث حافظ هدفها الأساسي المتمثل في ضمان محيط موثوق وتنافسي للجميع على كامل معناه.
وأما فيما يتعلق بالأسواق، فقد عرفت التوجهات الكبرى استقرارا، مما يبشر بنضج نسبي، لاسيما في سوق الاتصالات الإلكترونية.

فلقد بقي عدد الفاعلين متطابقًا تقريبًا، غير أن هناك نمو نسبي في عدد المشتركين حيث لوحظ النمو في كل من الهاتف النقال والثابت، وازدادت الاستخدامات بشكل معتبر، فلقد عرفت حركة البيانات للثابت والنقال ارتفاعا بنسبة 40 % بالمقارنة مع سنة 2020، كما ارتفعت حركة الصوت هي الأخرى بحوالي 15 % وشهدت الاستثمارات في القطاع استقرارًا نسبيًا.

وفيما يخص رقم الأعمال، فتجدر الإشارة إلى أنه تم ملاحظة نمو العائدات الاجمالية للمتعاملين (بحوالي 5 %)، حتى لو لم يكن هذا النمو مرتبطًا بنمو الاستخدامات، مما دفع بسلطة الضبط إلى الاهتمام بالمسألة قصد الحفاظ على القيمة وكذلك لتعزيز المنافسة السليمة. تجدر الإشارة إلى أنّ نشاط النقال ينتج 70 % من العائدات الاجمالية، ونشاط الثابت 28 % أما الباقي فهو ناتج عن أنشطة نظام الترخيص.

بالنسبة لفرع البريد، يجب التنويه بالنمو الذي عرفه النشاط الدولي، اذ بلغ 106 % ما بين سنتي 2020 و2021، في حين بلغ 33 % ما بين سنتي 2019 و2020.
أما بخصوص أنشطة سلطة الضبط، فقد بادرت هذه الأخيرة بورشات وإنجاز نشاطات، بعضها دوري وبعضها جديد، وذلك في كل المجالات: وسائل، ضبط، تنظيم، إلخ، البعض منها يجدر ذكره.

على صعيد تنظيمها، فلقد قامت سلطة الضبط بتعديل هيكلها التنظيمي بهدف إضفاء التناسق والفعالية عليه، وذلك باعتماد مبادئ تمثلت في إنشاء ثلاثة أقطاب وظيفية حول نشاطات الضبط والتصديق الإلكتروني وكذا الدعم، وتجميع كل وظائف المراقبة وتقييم الشبكات ونشاطات المتعاملين.

وبخصوص النشاطات التنظيمية، وطبقا لأحكام القانون، تمّ استشارة سلطة الضبط حول النصوص التنظيمية، والتي أصدرت بصددها آراء وتوصيات إنصبت خصوصا على النصوص المتعلقة بنظام الترخيص العام (مراسيم تنفيذية، دفاتر الشروط للخدمات) وتجديد رخص GSM وتعديل دفاتر الشروط للجيل الرابع ومحمولية الأرقام.

أما فيما يتعلق بالضبط، بالإضافة إلى الموافقة السنوية على عروض التوصيل البيني والنفاذ الخاصة بالمتعاملين، شرعت سلطة الضبط في دراسة خلُصت إلى إعداد أداة لتأطير العروض التعريفية للتجزئة الخاصة بالمتعاملين، وتتمثل أهدافها الأساسية في إعادة إعطاء القيمة للميغاأوكتي ولدقيقة المكالمات وجعل المنافسة بين المتعاملين أكثر موثوقية.

في إطار تقييم ومراقبة شبكات الهاتف النقال، أنجزت سلطة الضبط عملية واسعة النطاق تخص شبكات النقال، طالت كل المتعاملين وكامل التراب الوطني ومختلف التكنولوجيات (GSM، والجيل الثالث والجيل الرابع).

النشاط الدولي لم يكن في منأى عن هذا النشاط، فقد اكتست سنة 2021 أهمية خاصة على المستوى الدولي. حيث تولت سلطة الضبط رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات (AREGNET)، الهيئة التي تجمع الهيئات العربية لتنظيم الاتصالات.

تمثل حماية مصالح المستخدمين أهمية بالغة بالنسبة لسلطة الضبط، حيث يتم التكفل بها من خلال عدة وسائل تضعها تحت تصرفهم: بوابة جمع شكاوى المشتركين حول مختلف المسائل، بوابة إيداع الطلبات عبر الإنترنت (الاعتماد، التراخيص، منح الأرقام، إلخ).

لقد تم إعداد هذا التقرير تطبيقا للمادة 13، البند 14 من القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، والذي يمنح للسلطات العمومية والهيئة التشريعية نظرة شاملة عن نشاطات القطاع، ويشكل على هذا الأساس وسيلة حقيقية مساعدة على صياغة السياسات القطاعية.

1. سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية: في مواجهة التحديات الجديدة للضبط

قامت السلطات العمومية منذ عدة عقود خلت بمباشرة سلسلة من الإصلاحات التي تميزت بالانسحاب التدريجي للدولة من المجال الاقتصادي لفائدة السوق. استلزمت هذه الخطوة بالتأكيد وضع آليات تأطير السوق، منها إنشاء سلطات مستقلة للضبط، وقد سمح هذا للدولة بتقمص دور جديد، وهو دور الضبط مع الاحتفاظ بسلطتها التنظيمية. لقد مست هذه الإصلاحات أيضا قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية.

تندرج هذه الإصلاحات ضمن توجه عالمي يقضي بـ "التراجع عن التنظيم" وتفكيك احتكارات الدولة للمواصلات السلكية واللاسلكية والتي انطلقت مع بداية الثمانينات، والتي كان هدفها تطوير سوق البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، وزيادة عرض الخدمات للسماح، في الأخير، لأكبر عدد من المستخدمين بالنفاذ إلى مختلف الخدمات الموجودة وذلك مع تحرير الدول من الاستثمارات الضخمة مع كل ما تستلزمه من انشاء شبكات جديدة للتكنولوجيات الحديثة.

باشرت الجزائر اصلاحاتها في نهاية سنوات التسعينات، وتمثلت النصوص القانونية الأساسية التي قامت بتكريسها في القانون رقم 2000 - 03 المؤرخ في 5 غشت سنة 2000، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية والنصوص التي وضعت لتطبيقه.

وهو القانون الذي ألغي بموجب القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، والذي أبقى على نفس الروح مع إضفاء بعض التعديلات عليه.

أنشئ هذا الإطار القانوني سلطة الضبط ومنحها نظاما قانونيا خاصا ومهام وصلاحيات تسمح لها بخلق محيط ملائم للاستثمار، وبالتالي تطوير السوق. وهكذا تم انشاء سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية كهيئة مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية. تتمثل مهمتها الأساسية في تنشيط الفاعلين الاقتصاديين مع السهر على وجود منافسة حقيقية ومشروعة في سوق دائم التطور ويتميز بظهور تكنولوجيات جديدة وخدمات مبتكرة واحتياجات واستخدامات جديدة، وكذا تحديات يتعين على سلطة الضبط مواجهتها.

ويتمثل دورها في ضمان التوصيل البيني للشبكات ونفاذ المتعاملين إلى الموارد الأساسية في ظل احترام مبادئ الموضوعية والشفافية وعدم التمييز.
كما يتم استشارتها لتحضير كل مشروع نص يتعلق بقطاع البريد والاتصالات الإلكترونية، لاسيما إعداد النصوص التنظيمية ودفاتر الشروط.
كما أنها مخولة، بموجب القانون، لصياغة كل توصية للهيئة المختصة قبل منح الرخصة أو تعليقها أو سحبها أو تجديدها.

1.1 .المـــهام :

بموجب المادة 13 من القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تتمحور مهام سلطة الضبط بصفة عامة حول:

- السهر على وجود منافسة فعلية ومشروعة وغير تمييزية في سوقي البريد والاتصالات الإلكترونية،
- الموافقة على عروض المراجع للتوصيل البيني،
- الفصل في النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين عندما يتعلق الأمر بالنفاذ وتقاسم المنشآت والتجوال الوطني،
- تسوية النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين والمشتركين،
- تخصيص الذبذبات لمتعاملي شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور في الحزم التي تمنحها لها الوكالة الوطنية للذبذبات ومراقبة استخدامها،
- منح التراخيص العامة لإنشاء و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية وتراخيص الشبكات الخاصة، وكذا تراخيص تقديم خدمات وأداءات البريد،
- السهر على توفير تقاسم منشآت الاتصالات الإلكترونية، في ظل احترام حق الملكية،
- إعداد مخطط وطني للترقيم ودراسة طلبات الأرقام ومنحها للمتعاملين،
- المصادقة على تجهيزات البريد والاتصالات الإلكترونية طبقا للمواصفات والمعايير المحددة عن طريق التنظيم،
- الحصول من المتعاملين على جميع المعلومات والإحصائيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لها،
- السهر على حماية حقوق المشتركين في خدمات الاتصالات الإلكترونية ومرتفقي البريد،
- نشر كل معلومة مفيدة لحماية حقوق المشتركين، وكذا القيام بحملات تنظيم تحسيسية وتوعوية لفائدة هؤلاء.

علاوة على ذلك، وبموجب أحكام المادة 30 من القانون رقم 15 - 04، المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق 1 فبراير سنة 2015 المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، تمّ تكليف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بمهمة السلطة الاقتصادية للتصديق الإلكتروني، حيث أنها مكلفة بهذه الصفة بمتابعة ومراقبة مؤدي الخدمات الذين يقدمون خدمات التوقيع والتصديق الإلكترونيين للجمهور.

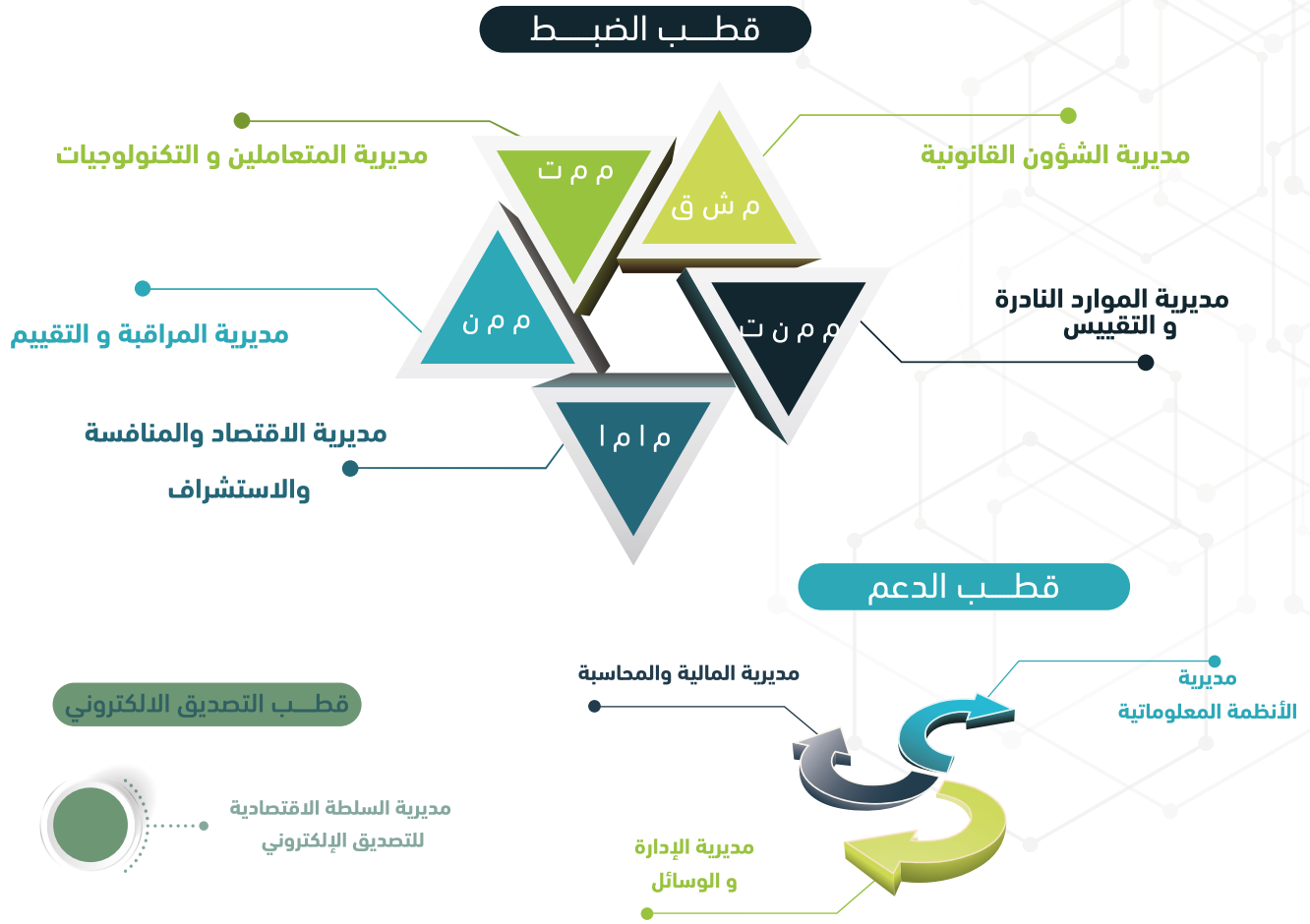
2.1 . التنظيم :

من أجل تنفيذ مهامها بصفة فعالة، زوّد القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 18 مايو سنة 2018، سلطة الضبط بهيئتين هما:

المجلس باعتباره هيئة المداولات، والمديرية العامة باعتبارها هيئة تسيير.

يتكون مجلس سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من سبعة (7) أعضاء، من بينهم الرئيس، يُعيّنهم رئيس الجمهورية بناء على اقتراح من الوزير الأول.
يتمتع المجلس بكل السلطات والصلاحيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لسلطة الضبط بموجب أحكام القانون.
رئيس مجلس سلطة الضبط هو الآمر الرئيسي بالصرف، ويمكنه تفويض كلي أو جزئي من هذه الصلاحية للمدير العام بصفته آمرا ثانويا بالصرف. يمكن أن تكون قرارات مجلس سلطة الضبط موضوع طعن غير موقف للتنفيذ أمام مجلس الدولة.

تُسيّر المديرية العامة لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من طرف المدير العام المعين من طرف رئيس الجمهورية.
يشارك المدير العام بصوت استشاري في اجتماعات المجلس ويتولى أمانته التقنية.
بهذا يتشكل الهيكل التنظيمي لسلطة الضبط من قسمين: الأول استراتيجي ويصدر القرارات (المجلس)، والثاني عملياتي (المديرية العامة).
ومن أجل مواجهة التحديات الجديدة للضبط، تبنت سلطة الضبط تنظيمًا جديدًا موضوع القرار رقم56/ أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2021 المؤرخ في 24 أكتوبر 2021، والذي يتجلى على النحو التالي:

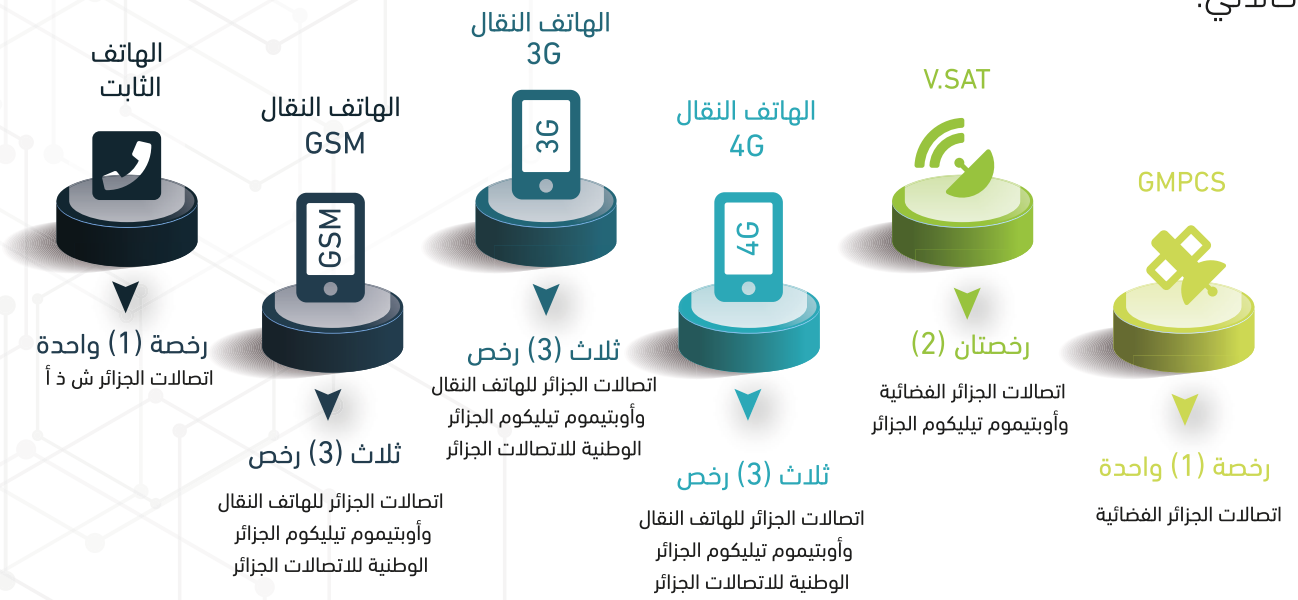


2.أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

1.2 . سوق الاتصالات الإلكترونية

1.1.2 . فاعلو سوق الاتصالات الإلكترونية

إلى غاية 31 ديسمبر 2021، أحصى سوق الاتصالات الإلكترونية ثلاثة عشر (13) رخصة موزعة كالآتي:



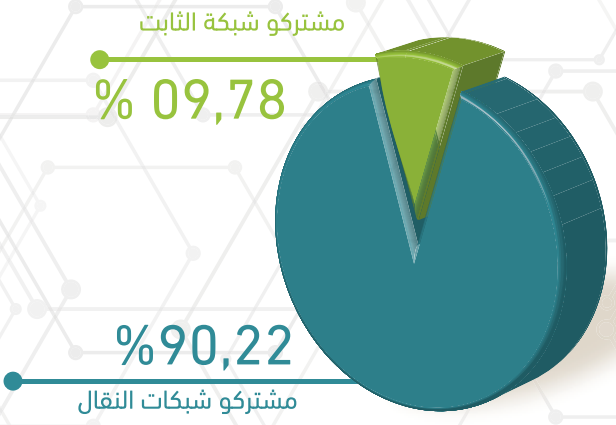
علاوة على ذلك، وطبقا لأحكام المادة 4 من المرسوم التنفيذي رقم 21 - 44 المؤرخ في 17 يناير سنة 2021 الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات الممنوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية، بلغ العدد الإجمالي لتراخيص إقامة واستغلال الخدمات الممنوحة إلى غاية 31 ديسمبر 2019، مائة وسبعة عشر (117) ترخيصا موزعين كالآتي:

كما أنه، وطبقا للمادة 138 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، يقدّر العدد الإجمالي لتراخيص الشبكات الخاصة الممنوحة إلى غاية 31 ديسمبر 2021، بترخيصين إثنين (2).

2.1.2 . مشتركو وزبائن سوق الاتصالات الإلكترونية

يمثل مشتركو الهاتف النقال 90,22 % من الحظيرة الاجمالية، المقدرة بـ 52,11 مليون مشترك، مقابل 9,78 % فقط من المشتركين بالنسبة للهاتف الثابت.

وبالمقارنة مع السنة الماضية، عرف عدد المشتركين في شبكات الثابت والنقال ارتفاعا طفيفا نسبته 3,52 %، حيث انتقل من 50,34 % مليون مشترك نهاية سنة 2020 إلى 52,11 مليون مشترك نهاية سنة 2021.



هيكل الحظيرة الاجمالية للهاتف بالجزائر (سنة 2021)

حظيرة المشتركين	2020	2021
مشتركو شبكة الثابت	% 9,50 4 784 306	% 9,78 5 097 059
مشتركو شبكات النقال	% 90,50 45 555 673	% 90,22 47 015 757
مجموع المشتركين في شبكات الثابت والنقال	50 339 979	52 112 816

المصدر: اتصالات الجزائر لحظيرة مشتركي الثابت / حظيرة المشتركين النشطين لمشتركي الهاتف النقال

- **حظيرة مشتركي الهاتف الثابت:**

مع النمو السنوي البالغ 6,54 %، ارتفعت حظيرة المشتركين في شبكات الهاتف الثابت إلى 5,10 مليون مشترك إلى غاية 31 ديسمبر 2021 مقابل 4,78 مليون مشترك في السنة الماضية. رفع هذا التطور لحظيرة المشتركين نسبة الأسر التي تمتلك خط هاتفي ثابت من 65,27 % إلى 69,41 %.

	2020	2021
مجموع مشتركي الهاتف الثابت	4 784 306	5 097 059
مشتركو السلكي	3 578 932	3 755 659
مشتركو اللاسلكي (الجيل الرابع الثابت/ ويماكس)	1 205 374	1 341 400
تغلغل الأسر	% 65,27	% 69,41
هيكل الحظيرة	السلكية % 74,81 اللاسلكية % 25,19	السلكية % 73,68 اللاسلكية % 26,32

المصدر: اتصالات الجزائر.

- **حظيرة مشتركي الإنترنت الثابت:**

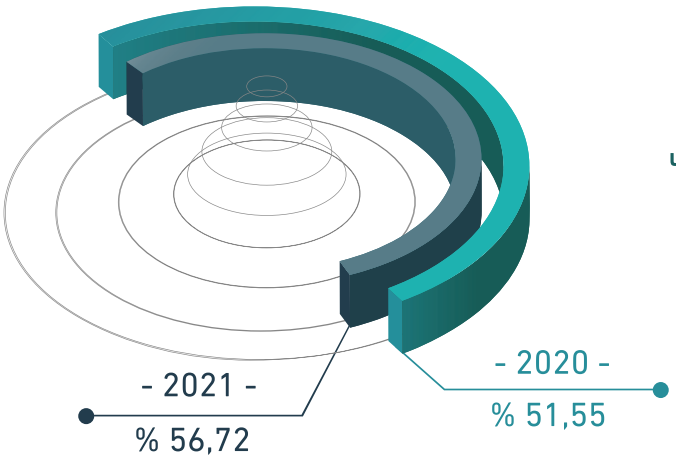
عرف سوق الإنترنت الثابت في سنة 2021 ارتفاعا بنسبة 10,21 %، مقارنة بسنة 2020، منتقلا بذلك من 3,78 مليون مشترك إلى 4,16 مليون مشترك.

أما بخصوص توزيع حظيرة الإنترنت الثابت حسب التكنولوجيا، يشكل الإنترنت السلكي 67,79 % من إجمالي مشتركي الإنترنت الثابت، بحسب ما يبينه الجدول الآتي:

	2020	2021
السلكي	2 573 427	2 823 375
اللاسلكي (الجيل الرابع الثابت/ ويماكس)	1 205 374	1 341 400
مجموع النفاذ إلى الانترنت الثابت	3 778 801	4 164 775

المصدر: اتصالات الجزائر.

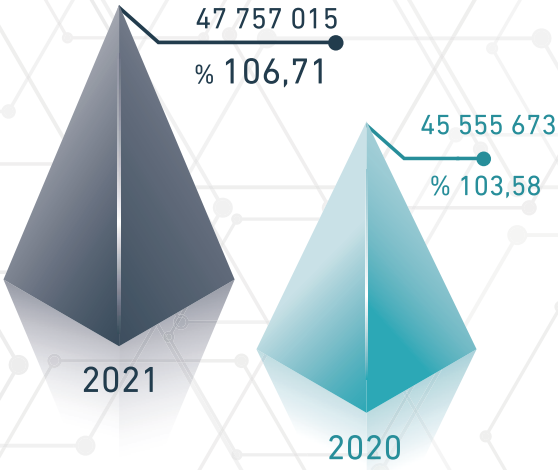
نسبة الاسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت

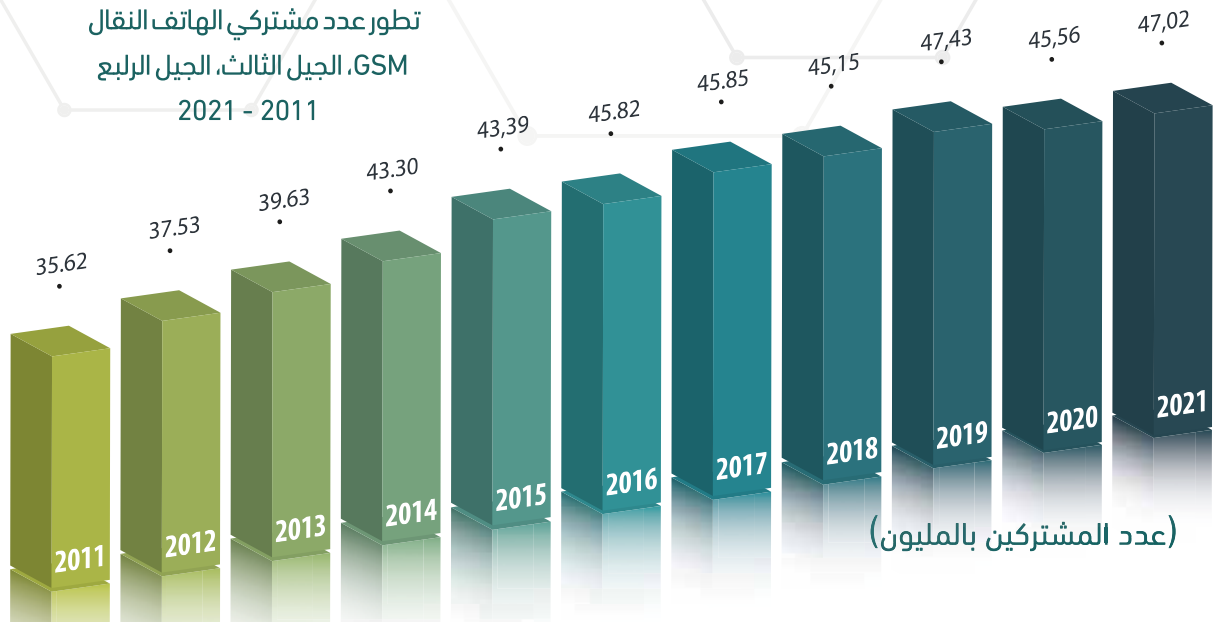


فيما يخص نسبة نفاذ الأسر، فقد انتقل من 51,55 % في سنة 2020 إلى 56,72 % في سنة 2021.

- **حظيرة مشتركي الهاتف النقال:**

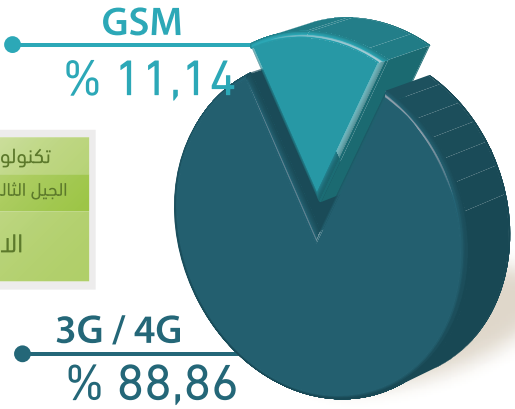
في 31 ديسمبر 2021، سجلت حظيرة الهاتف النقال من مختلف أنواع التكنولوجيا (GSM، الجيل الثالث، الجيل الرابع) ارتفاعا بلغت نسبته 3,21 % مقارنة مع نفس الفترة من السنة الماضية. حيث انتقلت من 45,56 مليون مشترك إلى 47,02 مليون مشترك نشيط حاملة بذلك الكثافة الهاتفية إلى 106,71 % مقابل 103,58 % في السنة الماضية، أي نمو صافي نسبته 3,13 نقطة.





- **توزيع المشتركين حسب نوع التكنولوجيا :**

تكنولوجية	2020	2021
GSM	6 783 111	5 235 558
الجيل الثالث / الجيل الرابع	38 772 562	41 780 199
الاجمالي	45 555 673	47 015 757



فيما يخص توزيع مشتركي الهاتف النقال حسب التكنولوجيا، يمثل المشتركون النشطون الذين يبلغ عددهم 41,78 مليون مشترك نسبة 88,86 % من الحظيرة الإجمالية التي يبلغ عددها 47 مليون. أما باقي حظيرة المشتركين والتي يبلغ عددها 524 مليون فهم مشتركون نشطون في شبكةGSM، أي ما يمثل 11,14 % من الحظيرة الإجمالية.

- **توزيع حصص السوق (GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) لمتعاملي الهاتف النقال:**

فيما يخص التوزيع بحسب المتعاملين لحصص السوق ممثلة في عدد المشتركين بعنوان سنة 2021، يمتلك المتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال 42,18 % من هذه الحصص، يليه على التوالي المتعاملين أوبتيموم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر بـ 31,04 % و 26,78 % لكل منهما.

	2020	2020
اتصالات الجزائر للهاتف النقال	% 41,65	% 42,18
أوبتيموم تيليكوم الجزائر	% 31,53	% 31,04
الوطنية للاتصالات الجزائر	% 26,82	% 26,78

3.1.2 . المؤشرات الاقتصادية

خلال سنة 2021 واصل قطاع الاتصالات الإلكترونية تحقيق نتائج مرضية على المستوى الاقتصادي حيث بلغت استثماراته 77,80 مليار دينار، و421,96 مليار دينار جزائري من رقم الأعمال، و 34 835 وظيفة مباشرة مسجلة.

أ. الإستثمارات:

في ما يخص الاستثمارات، قدرت الاصول المنقولة وغير المنقولة المحققة من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية بحوالي 77,80 مليار دج مقابل 85,95 مليار دينار خلال السنة الماضية.

تجدر الإشارة إلى أنّ الاستثمارات المحققة من طرف المتعاملين أصحاب الرخص (**النقال، الثابت،** GMPCS، VSAT) تمثّل 99 % من الحجم الإجمالي للاستثمارات.

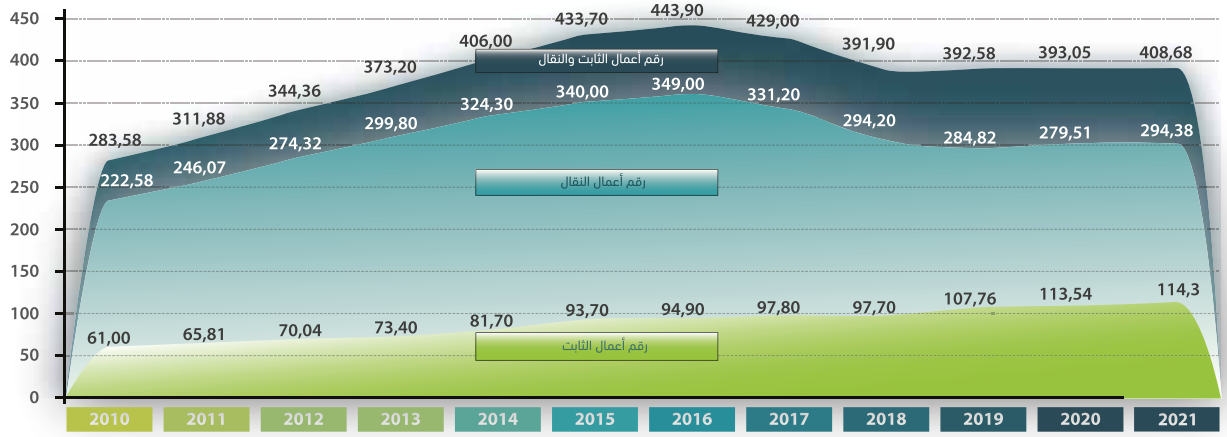
ب. رقم الأعمال

عرف رقم الأعمال المحقق من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية خلال السنة المالية 2021 ارتفاعا يبلغ 421,96 مليار دج مقابل 404,42 مليار دج في سنة 2020، أي بارتفاع بلغت نسبته 4,34 %.

تمثّل مساهمة المتعاملين أصحاب الرخص (**النقال، الثابت،** GMPCS وVSAT) في رقم الأعمال للقطاع

تطور رقم أعمال الهاتف النقال الثابت والنقال

2021 - 2010



ج. مداخيل شبكة الثابت:

بلغ رقم الأعمال الذي حققته اتصالات الجزائر 114,30 مليار دج خلال السنة المالية 2021 مقابل 113,54 مليار دج في سنة 2020، محققا بذلك نموا طفيفا بلغت نسبته 0,66 %.

	2021	2020
مشتركو الشبكة الثابتة (بالآلاف)	5097	4 784
الإيراد الشهري المتوسط (*)	1869	1 978
رقم الأعمال (مليار دج)	114,30	113,54

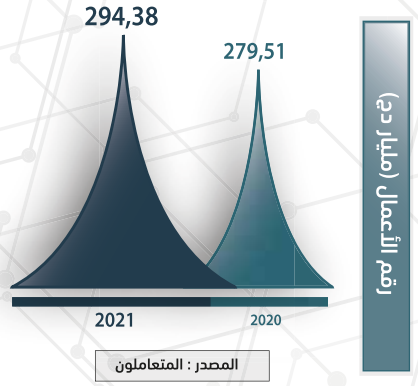
(*) لكل مشترك للثابت (دج/ الشهر)

رقم الأعمال والمشتركون: المصدر اتصالات الجزائر
(*) الايراد الشهري المتوسط لكل مشترك

أما بخصوص الايراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU)، فقد انتقل من 1978 دج / الشهر في سنة 2020 إلى 1869 دج / الشهر في 2021، مسجلا انخفاضا سنويا نسبته 5,5 %.

د. مداخيل شبكة النقال:

حقق سوق الهاتف النقال خلال السنة المالية 2021 تطورا لرقم الأعمال الخاص بمتعاملي الهاتف النقال قدر ب 294,38 مليار دج، أي بارتفاع نسبته 5,32 % مقارنة برقم الأعمال المسجل في سنة 2020 (279,51 مليار دج)



هـ. مداخيل شبكة VSAT:

رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون أصحاب رخصة VSAT في سنة 2021 قدر بـ **4,42**، أي حقق ارتفاعا نسبته **5,48 %** مقارنة مع سنة 2020 والذي قدر بـ **4,19 مليار دج**.

و. مداخيل شبكة GMPCS:

خلال سنة 2021، بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون أصحاب رخصة GMPCS 0,47مليار دج مقابل 0,50 مليار دج في سنة 2020. أي بانخفاض بلغت نسبته **6,01 %**.

ي. مداخيل أصحاب التراخيص:

حقق المتعاملون النشيطون الخاضعون لنظام الترخيص في سنة 2021 ارتفاعا في رقم الأعمال قدر بـ 25,76 % مقارنة بالسنة الماضية حيث انتقل من 6,68 مليار دج الى 8,40 مليار دج.

م. مناصب العمل التي تمّ خلقها من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية:

إلى غاية 31 ديسمبر 2021، بلغ عدد موظفي المتعاملين ومقدمي الخدمات الذي ينشطون في قطاع الاتصالات الإلكترونية 34 835 موظف مقابل 32 958 موظف في سنة 2020، أي بارتفاع قوة عاملة يقدر بأكثر من 6 % مقارنة بالسنة المالية الماضية.

34 835 موظف

2.2. سوق البريد

1.2.2. فاعلو سوق البريد

في سنة 2021، أحصى سوق البريد في الجزائر 67 متعاملا* بريديا من مختلف الأنظمة، مقابل 49 متعاملا تمّ احصاؤهم في سنة 2020.

التخصيص

1

بريد الجزائر

الترخيص

5

متعاملو البريد السريع الدولي

التصريح البسيط

67*

متعاملو البريد المحلي

(*) تجدر الإشارة إلى أن المتعاملين أصحابي التراخيص للبريد السريع الدولي و المتعامل بريد الجزائر يمتلكون أيضا شهادة تسجيل للبريد المحلي في إطار نظام التصريح البسيط.

2.2.2. مؤشرات سوق البريد

يتألف سوق البريد في الجزائر من ثلاث أنظمة بريدية، اثنان منها مفتوحة للمنافسة:

نظام التخصيص

يخضع لنظام التخصيص، إنشاء واستغلال وتوفير خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا تتجاوز الوزن المحدد عن طريق التنظيم، وكذا الطوابع البريدية وكل علامات التخليص الأخرى والحوالات البريدية وخدمة الصكوك البريدية.
أسندت النشاطات الخاضعة لنظام التخصيص للمتعامل التاريخي " بريد الجزائر".

نظام الترخيص

يتمثل البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص في الجمع والترحيل والتوزيع السريع لوثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج.

نظام التصريح البسيط

يخضع إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد وأداءاته من أجل معالجة البريد السريع المحلي إلى نظام التصريح البسيط في حدود الأوزان التي ينص عليها التنظيم، أي الوزن الذي يتجاوز 50 غرام.

* المتعاملون أصحاب التراخيص و المتعامل التاريخي بريد الجزائر يحوزون كذلك على شهادات التسجيل

أ. الشبكة البريدية والحركة لبريد الجزائر:

بلغ العدد الإجمالي لمكاتب البريد على المستوى الوطني 4106 مكتبا في سنة 2021 مقابل 4053 في سنة 2020 أي بنمو بلغت نسبته 1,31 %.

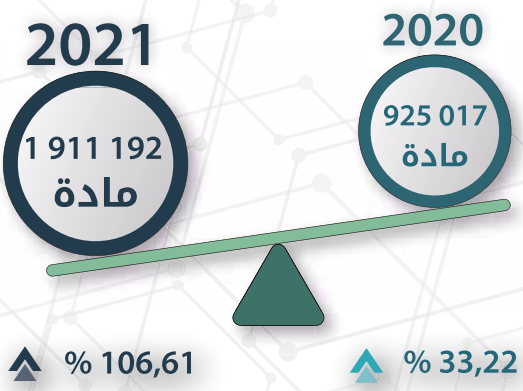
في حين قدّرت الكثافة البريدية (المكتب/السكان) بمكتب بريد واحد (1) لكل 10.515 ساكن في سنة 2021 مقابل مكتب بريد واحد (1) لكل 10.385 ساكن في سنة 2020.

قُدّر عدد المواد البريدية التي عالجها بريد الجزائر في سنة 2021 بـ 168,21 مليون مادة مقابل 109,82 مليون مادة في سنة 2020، مسجلا بذلك ارتفاع نسبته 53,17 %.

ب. نظام الترخيص (البريد السريع الدولي):

يشمل نظام الترخيص في الاجمالي (5) متعاملين هم: EMS البريد السريع، دي أش أل دولي الجزائر، فالكون إكسبراس الجزائر، كونكسلوغ وأرامكس.

ارتفع عدد المواد المتبادلة دوليا بنسبة 106,61 % في سنة 2021. تمثّل السوق الجزائرية للبريد السريع الدولي 192 911 1 ارسال، أي 175 986 مادة إضافية بالمقارنة مع السنة الماضية. يرجع نمو السوق في سنة 2021 بالأساس إلى تطور حجم ارساليات المتعاملين EMS البريد السريع (120,43 +%) ودي أش أل دولي الجزائر (109,40 +%).



من حيث حجم التبادل، وباستثناء المتعامل دي أش أل الذي يحتفظ دائما بتقدمه بنسبة 80,92 % من حصص السوق في سنة 2021 مقابل 79,85 % في سنة 2020 (1+ نقطة) والمتعامل EMS 15,42 %، فإن المتعاملون الآخرون وهم كونكسلوغ 1,98 % وفالكون 1,48 % وأرامكس 0,19 % قد سجلوا انخفاضا بالمقارنة مع سنة 2020.

يبيّن الجدول المقابل تطور حصص السوق لسنة 2021 بالمقارنة مع سنة 2020.

	2020	2021
دي اش أل انترناشيونال الجزائر	% 79,85	% 80,92
البريد السريع EMS	% 14,46	% 15,42
فالكون اكسبرس الجزائر	% 3,23	% 1,98
كونكسلوغ	% 2,17	% 1,48
أرامكس	% 0,30	% 0,19

تطور حصص السوق من حيث حجم التبادل

ج. نظام التصريح البسيط (البريد السريع المحلي):

لقد سجلت إرسالات البريد السريع المحلي ارتفاعا كبيرا بلغت نسبته 81,68 % مع 529 533 1 مادة متبادلة في سنة 2021 مقابل 103 844 مادة في سنة 2020.

من بين ستة وعشرون (26) متعاملا نشيطا فعلا، فإن أكبر خمس حصص السوق من حيث حجم الارساليات المحلية المحققة في سنة 2021 هي:

01	خدمات ياليدين الجزائر (YALIDINE)	% 43,78
02	أرامكس الجزائر	% 15,20
03	فاست مايل	% 9,07
04	دي أش أل دولي الجزائر	% 5,89
05	ڤيباكس GUEPEX	% 5,52

3.2.2. المؤشرات الاقتصادية:

أ. الاستثمارات:

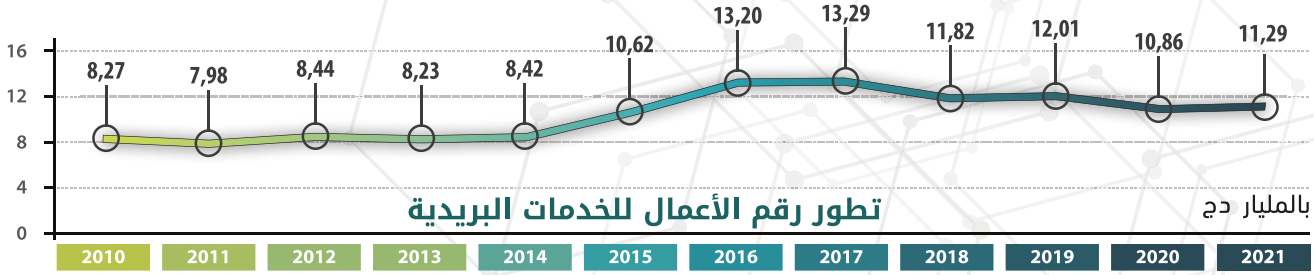
مع قرابة 11 مليار دينار (1068 مليون دج) تم ضخها في قطاع البريد، عرفت استثمارات متعاملي البريد بعنوان السنة المالية 2021 انخفاضا قدر بـ 24,35 % مقارنة مع سنة 2020.

يمثل مبلغ الاستثمارات المتعامل التاريخي بريد الجزائر 97,61 % من المبلغ الإجمالي للاستثمارات المنجزة من طرف مجموع متعاملي البريد

ب. رقم الأعمال:

بريد الجزائر:

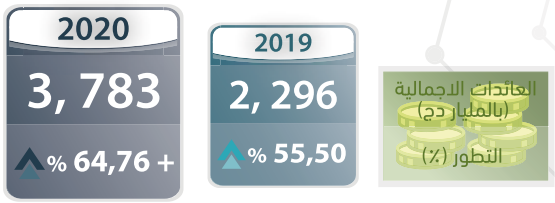
ارتفع رقم اعمال الخدمات البريدية لسنة 2021 إلى 11,294 مليار دج، ممثلا بذلك ارتفاعا بنسبة 3,95 % مقارنة بسنة 2020.



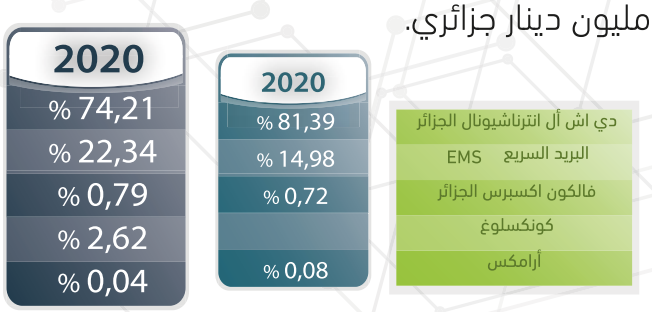
تطور رقم الأعمال للخدمات البريدية

المتعاملون الممارسون للبريد السريع الدولي

ارتفعت عائدات البريد السريع الدولي بـ **64,76 %** ما بين سنتي 2020 و2021، لتبلغ **3 782,53** مليون دينار جزائري.



يعرض الجدول الموالي لمحة عن حصص السوق لكل متعامل من العائدات للفترة الممتدة من 2020-2021.



تطور حصص السوق من حيث العائدات الاجمالية

المتعاملون الممارسون للبريد السريع المحلي

عرفت عائدات سوق البريد المحلي نموا بلغت نسبته 39,01 % في سنة 2021 بالمقارنة مع سنة 2020 حيث قدر بـ 227,94 1 مليون دج.

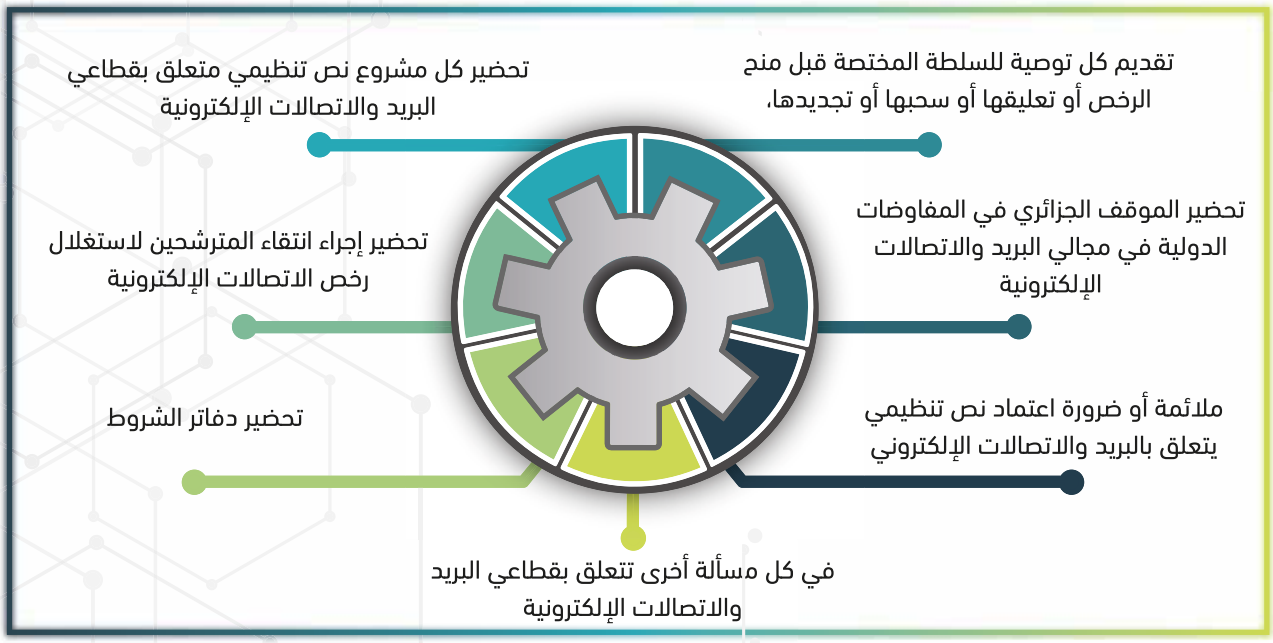
ج. مناصب العمل التي تم خلقها من طرف متعاملي البريد:

فيما يخص التوظيف تم استحداث 1891 منصب عمل إضافي في مجال الخدمات البريدية وهو ما يمثل ارتفاعا بـ 6,31 % مقارنة بسنة 2020، حيث انتقل العدد الإجمالي لمناصب الشغل في مجال البريد من 949 29 سنة 2020 إلى 840 31 في سنة 2021.

3. لوائح سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية: الآراء والتوصيات

1.3 . مشاريع نصوص تنظيمية تتعلق بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

علاوة على المهام المخولة لها بموجب القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، وطبقا لأحكام المادة 14 من القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، يستشير الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية سلطة الضبط بخصوص ما يأتي:



أصدرت سلطة الضبط، في هذا الإطار، اللوائح الآتية:

اللائحة 01 — 20 جانفي 2021

رقم 01/ أخ/رم/س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع القرار التنفيذي المحدد لشروط وكيفيات تنفيذ محمولية الأرقام،

اللائحة 04 — 23 فيفري 2021

رقم 04/أخ/ر م/س ض ب إ إ/2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع القرار المتعلق بالمصادقة على دفتري الشروط لتوفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية وتعميم الربط بشبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية الساتلية لصالح المؤسسات التعليمية العامة الوطنية ومؤسسات الصحة العامة،

اللائحة 05

08 مارس 2021

05/ أخ/رم/س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع القرار المحدد لدفاتر الشروط المتعلقة بخدمات الاتصالات الإلكترونية الخاضعة لنظام الترخيص العام

اللائحة 08

21 مارس 2021

08/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع دفتر الشروط النموذجي المحدد لشروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات مراكز النداء

اللائحة 09

21 مارس 2021

09/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة مشروع دفتر الشروط النموذجي المحدد لشروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك الأوديوتاكس

اللائحة 10

22 مارس 2021

10/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع دفتر الشروط النموذجي المحدد لشروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو

اللائحة 11

23 مارس 2021

11/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع دفتر الشروط النموذجي المحدد لشروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات استضافة وتخزين البيانات في الحوسبة السحابية،

اللائحة 12

24 مارس 2021

12/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع دفتر الشروط النموذجي المحدد لشروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت

اللائحة 13

29 مارس 2021

13/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع دفتر الشروط النموذجي المحدد لشروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات تحويل الصوت عبر الإنترنت(VoIP)

اللائحة 14

05 سبتمبر 2021

14/أخ/رم/س ض ب إإ/2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تعديل دفتر الشروط الملحق بالمرسوم التنفيذي رقم 16 - 235 المؤرخ في 2 ذو الحجة 1437 الموافق 4 سبتمبر 2016 المتضمن الموافقة على رخصة إقامة شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة من الجيل الرابع (4G) واستغلالها وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور الممنوحة لشركة "اتصالات الجزائر للهاتف النقال شركة ذات أسهم"

اللائحة 15

05 سبتمبر 2021

15/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تعديل دفتر الشروط الملحق بالمرسوم التنفيذي رقم 16-236 المؤرخ في 2 ذو الحجة عام 1437 الموافق 4 سبتمبر سنة 2016، المتضمن الموافقة على رخصة إقامة شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة من الجيل الرابع (4G) واستغلالها وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور الممنوحة لشركة " الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم "

اللائحة 16

05 سبتمبر 2021

16/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تعديل دفتر الشروط الملحق بالمرسوم التنفيذي رقم 16 - 237 المؤرخ في 2 ذو الحجة عام 1437 الموافق 4 سبتمبر سنة 2016، المتضمن الموافقة على رخصة إقامة شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة من الجيل الرابع (4G) واستغلالها وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور الممنوحة لشركة "أوبتيموم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم "

اللائحة 17

07 سبتمبر 2021

17/أخ/ر م/س ض ب إ إ/2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول بعض أحكام القرار المحدد للدفاتر الشروط المتعلقة بخدمات الاتصالات الإلكترونية التي تشمل الترخيص العام، موضوع الارسال رقم 796/س ص/وب ا بتاريخ 2 سبتمبر 2021

اللائحة 18

07 سبتمبر 2021

18/أخ/ر م/س ض ب إ إ/2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع القانون المعدل والمتمم للأمر رقم 03 - 03 بتاريخ 19 جمادى الأولى 1424 الموافق 19 جويلية 2003، المعدل والمتمم، المتعلق بالمنافسة

اللائحة 23

28 سبتمبر 2021

23/أخ/رم/س ض ب إإ/2021

المتضمنة إبداء رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تعديل دفتر الشروط الملحق بالمرسوم التنفيذي رقم 16 - 235 المؤرخ في 2 ذو الحجة 1437 الموافق 4 سبتمبر 2016 المتضمن الموافقة على رخصة إقامة شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة من الجيل الرابع (4G) واستغلالها وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور الممنوحة لشركة "اتصالات الجزائر للهاتف النقال شركة ذات أسهم"

اللائحة 24 — 28 ديسمبر 2021

24/أخ/رم/س ض ب إإ/2021

المتضمنة إبداء رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تعديل دفتر الشروط الملحق بالمرسوم التنفيذي رقم 16 - 237 المؤرخ في 2 ذو الحجة 1437 الموافق 4 سبتمبر 2016 المتضمن الموافقة على رخصة إقامة شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة من الجيل الرابع (4G) واستغلالها وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور الممنوحة لشركة "أوبتيموم تيليكوم الجزائر شركة ذات أسهم"

اللائحة 25 — 28 ديسمبر 2021

25/أخ/رم/س ض ب إإ/2021

المتضمنة إبداء رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تعديل دفتر الشروط الملحق بالمرسوم التنفيذي رقم 16 - 236 المؤرخ في 2 ذو الحجة 1437 الموافق 4 سبتمبر 2016 المتضمن الموافقة على رخصة إقامة شبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة من الجيل الرابع (4G) واستغلالها وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور الممنوحة لشركة "الوطنية للاتصالات الجزائر شركة ذات أسهم"

2.3. دراسة طلبات تجديد رخص إقامة واستغلال الشبكات وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور:

اللائحة 02 — 18 فيفري 2021

02/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول تجديد رخصة إقامة واستغلال الشبكة العمومية للمواصلات اللاسلكية الخلوية من نوع GSM وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، شركة ذات أسهم"

اللائحة 03 — 18 فيفري 2021

03/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول تجديد رخصة إقامة واستغلال الشبكة العمومية للمواصلات اللاسلكية الخلوية من نوع GSM وتوفير خدمات المواصلات اللاسلكية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "أوبتيموم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"

اللائحة 06 — 09 مارس 2021

06 /أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي، المتضمن الموافقة على تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور الخلوية من نوع GSM ولتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، شركة ذات أسهم"

اللائحة 07 09 مارس 2021

07 /أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة رأي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي، المتضمن الموافقة على تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور الخلوية من نوع GSM ولتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "أوبتيموم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"

3.3. تعديل فهارس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعروض الخاصة بمتعاملي الهاتف الثابت والنقال:

اللائحة 19 11 أكتوبر 2021

19/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم" للسنة المالية 2021 - 2022

اللائحة 20 11 أكتوبر 2021

20/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، شركة ذات أسهم" للسنة المالية 2021 - 2022

اللائحة 21 11 أكتوبر 2021

21/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "أوبتيموم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم" للسنة المالية 2021 - 2022

اللائحة 22 11 أكتوبر 2021

22/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

المتضمنة طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم"، للسنة المالية 2021 - 2022

4 . قرارات سلطة الضبط:

1.4. منح تراخيص لإقامة و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية، وتراخيص الشبكات الخاصة وكذا تراخيص توفير خدمات وأداءات البريد:

1.1.4. قطاع الاتصالات الإلكترونية:

في إطار المهام المخولة لها بموجب القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، الهادفة إلى ضمان استمرارية خدمات الاتصالات الإلكترونية واحترام المقاييس التقنية والاقتصادية ذات الصلة ووجود منافسة مشروعة بين مختلف المتعاملين ونحو المستهلكين، قامت سلطة الضبط بدراسة وتسيير الملفات المتعلقة بنظام الترخيص.

أ. خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت:

خلال سنة 2021، شهد النشاط المتعلق بخدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت:

- نهاية صلاحية ثلاث (3) تراخيص،
- إلغاء ترخيص واحد (1)،
- فسخ ترخيص واحد (1).

ب. خدمات تحويل الصوت عبر الإنترنت (VoIP):

خلال سنة 2021، سجل النشاط المتعلق بخدمة تحويل الصوت عبر الإنترنت متعاملا واحدا.

ج. خدمات مراكز النداء:

فيما يخص النشاط المتعلق بخدمات مراكز النداء، عرفت سنة 2021:

- تجديد ثلاث (3) تراخيص،
- نهاية صلاحية (13) ترخيص،
- إلغاء ترخيص واحد (1).

د. خدمات الأوديوتاكس:

خلال سنة 2021، سجل النشاط المتعلق بخدمات الأوديوتاكس سبعة (7) متعاملين.

هـ. خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية:

خلال سنة 2021، وافقت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية على منح ثلاث (3) تراخيص لإقامة واستغلال وتوفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية.

و. تراخيص الشبكات الخاصة:

خلال سنة 2021، عرف النشاط المتعلق بخدمة الشبكات الخاصة:

- تجديد ترخيص واحد (1).

ي. خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو:

خلال سنة 2021، سجل النشاط المتعلق بخدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو أربعة عشر (14) متعاملا.

2.1.4. قطاع البريد:

في سنة 2021، منحت سلطة الضبط:

تجديد ترخيص واحد (1) لاستغلال خدمات البريد السريع الدولي،

واحد وعشرون (21) شهادة تسجيل لاستغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط.

كما شرعت أيضا في إلغاء:

- شهادة تسجيل واحدة (1) لاستغلال خدمات البريد المحلي بناء على طلب من المتعامل المعني،
- شهادتي تسجيل (2) تم تسليمهما في إطار توفير خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط، والتي لم يطلبها أصحابها.

2.4. تنفيذ محمولية أرقام الهاتف النقال:

في إطار المهام المخولة لها بموجب القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، وتطبيقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 21 - 199 المؤرخ في 29 رمضان عام 1442 الموافق 11 مايو سنة 2021، حددت سلطة الضبط الكيفيات العملية لتنفيذ محمولية أرقام الهاتف النقال من خلال القرار رقم 18/**أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021، المؤرخ في 27 جوان 2021.**

3.4. الإجراء المحدد لشروط استغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط :

طبقا لأحكام المادتين 34 و38 من القانون رقم 18 - 04، المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، أصدرت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية القرار رقم **15/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021**، المؤرخ في 10 مايو سنة 2021، المتضمن إجراء منح ترخيص استغلال و/أو توفير خدمات البريد.

4.4. تسيير الذبذبات:

في إطار تقييس استعمال الطيف اللاسلكي الكهربائي ومطابقته مع التنظيم المعمول به وكذا توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات، أصدرت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية أربع وثلاثون (34) قرارا يتضمن تسيير الذبذبات اللاسلكية الكهربائية، هي:

- ثمانية وعشرون (28) قرارا متعلق بتخصيص الذبذبات في الحزم 6 جيغاهيرتز، 7 جيغاهيرتز، 11 جيغاهيرتز، 15 جيغاهيرتز، 18 جيغاهيرتز، 23 جيغاهيرتز، 25 جيغاهيرتز، 38 جيغاهيرتز، 42 جيغاهيرتز، لفائدة متعاملي الهاتف الثابت والنقال،
- ثلاث (3) قرارات المتعلقة بتخصيص لمتعاملي الهاتف النقال في الحزم 15 جيغاهيرتز و38 جيغاهيرتز،
- ثلاث (3) قرارات تتضمن تخصيص خمسون (50) قناة في الحزمة EGSM لفائدة متعاملي الهاتف النقال.

5.4. منح الأرقام القصيرة والطويلة:

طبقا لأحكام القانون، تتولى سلطة الضبط مهام إعداد مخطط الترقيم الوطني، دراسة طلبات الأرقام ومنحها للطالبين. وفيما يلي تفاصيل منح موارد الترقيم:

1.5.4. الأرقام القصيرة والطويلة (non E.164):

في إطار تسيير مخطط الترقيم الوطني، منحت سلطة الضبط في سنة 2021:

- ثلاثة (3) أرقام قصيرة مكونة من أربعة أعداد، من نوع الصوت، مخصصة للخدمات ذات الطابع الاجتماعي و/أو مهمة الخدمة العمومية،
- رقم قصير واحد (1) مكون من أربعة أعداد، من نوع الصوت، مخصص للخدمات الاجتماعية.

2.5.4. الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ إلغاؤها:

قامت سلطة الضبط بإلغاء 16 رقما، وهذا بناء على طلب من الممنوح لهم.

6.4. المصادقة على الأجهزة المطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية:

بموجب نشاط سنة 2021، سلّمت سلطة الضبط 792 شهادة مطابقة موزعة كما يلي:

- 347 شهادة مطابقة للتجهيزات المطرفية اللاسلكية الكهربائية،
- 286 شهادةمطابقة للتجهيزات الأخرى للاتصالات الإلكترونية،
- 159 شهادة للمنشآت اللاسلكية الكهربائية.

خلال نفس السنة، قامت سلطة الضبط بدراسة 1374 بريد يتعلق بالمصادقة، 512 منها يتعلق بطلب المعلومات حول خضوع أو عدم خضوع بعض تجهيزات الاتصالات الإلكترونية لمصادقة سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية.

7.4. التوصيل البيني: الدراسة والموافقة على الاتفاقيات والفهارس:

أسندت مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور إلى سلطة الضبط وهذا من خلال النصوص التنظيمية والتشريعية الآتية:

- **المادة 13** من القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، والتي تنص على: " تكلف سلطة الضبط بالقيام بضمان ضبط أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لحساب الدولة، وفي هذا الإطار، تتولى المهام الآتية: 8 - المصادقة على العروض المرجعية للتوصيل البيني والنفاذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية "،
- **المادة 2** من المرسوم التنفيذي رقم 02 - 156 المؤرخ في 9 ماي سنة 2002 الذي يحدد شروط التوصيل البيني لشبكات المواصلات السلكية واللاسلكية وخدماتها، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 16 - 107 المؤرخ في 21 مارس سنة 2016، الذي يعرف فهرس التوصيل البيني كالآتي: " فهرس ينشره متعاملو الشبكات العمومية وتصادق عليه سلطة الضبط ويحتوي على العرض التقني والتعريفي للتوصيل البيني المرجعي"،
- **المادة 15** من المرسوم التنفيذي رقم 02 - 156 المؤرخ في 9 ماي 2002 التي تنص على: " يجب أن تحدد فهارس التوصيل البيني الخاصة بمتعاملي شبكات المواصلات السلكية واللاسلكية المفتوحة للجمهور، الشروط التقنية والتعريفية لعروضهم. وتكون عروض التوصيلات البينية للشبكات منفصلة عن عروض التوصيلات البينية للخدمات"،
- **المادة 17** من المرسوم التنفيذي رقم 02 - 156 ، المؤرخ في 9 ماي 2002 التي تنص على: " بالنسبة للسنوات المالية الموالية، يعرض الفهرس إلى سلطة الضبط في 15 يوليو من السنة الجارية كآخر أجل. وتؤسس التعريفات المبينة في الفهرس على دراسة النتائج المحاسبية عند 31 ديسمبر من السنة المالية السابقة. ولسلطة الضبط أجل يمتد إلى غاية 20 اكتوبر للموافقة عليه أو طلب تعديلات".

خلال سنة 2021، قامت سلطة الضبط بالدراسة والموافقة على العروض التقنية والتعريفية للتوصيل البيني للمتعاملين: اتصالات الجزائر للقسم الثابت، اتصالات الجزائر للهاتف النقال وأوبتيموم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر للقسم النقال.

بعد دراسة عروض التوصيل البيني التي اقترحها المتعاملون المذكورون، وافقت سلطة الضبط، عن طريق القرارات على فهارس التوصيل البيني للمتعاملين، لتصبح سارية المفعول على الفترة الممتدة من 31 أكتوبر 2021 إلى غاية 30 أكتوبر 2022.

قرارات المصادقة على فهارس التوصيل البيني هي:

القرار 54 20 أكتوبر 2021

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل اتصالات الجزائر 2021 - 2022،

54/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

القرار 55 20 أكتوبر 2021

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال 2021 - 2022،

55/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

القرار 57 26 أكتوبر 2021

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل أوبتيموم تيليكوم الجزائر 2021 - 2022،

57 /أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

القرار 58 26 أكتوبر 2021

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل الوطنية للاتصالات الجزائر 2021 - 2022.

58/أخ/رم/ س ض ب إإ/ 2021

عرف فهرس التوصيل البيني للمتعامل اتصالات الجزائر الذي وافقت عليه سلطة الضبط بعنوان السنة المالية 2021 - 2022، إدخال خدمات جديدة، لاسيما خدمة تأجير الألياف البصرية وفق نظام (DIU) والذي يتمثل في وضع تحت تصرف متعاملي شبكات الاتصالات الإلكترونية عن طريق الايجار لألياف بصرية على الإقليم الوطني وفق نظام (DIU).

عرفت فهارس التوصيل البيني الخاصة بمتعاملي الهاتف النقال بعنوان السنة المالية 2021 - 2022، استمرارية لتطبيق مبدأ التناظر التعريفي لإنهاء المكالمات بالنسبة للخدمة الصوتية، بهدف تعزيز تبادلات الحركة بين الشبكات، وإلغاء آثار المجموعة المحدودة "النادي" التي تم ملاحظتها في هذه الشبكات وتحفيز المنافسة بين المتعاملين.

8.4. العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال:

1.8.4. العروض التعريفية الدائمة والترويجية لقسم الثابت:

خلال سنة 2021، قامت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بدراسة 15 عرضا دائما وترويجيا اقترحه المتعامل اتصالات الجزائر في إطار رخصة الهاتف الثابت الخاصة به، منها سبعة (7) عروض ترويجية مقابل ثمانية (8) عروض دائمة.

طبيعة العروض	2020 المقيمين	2020 المؤسسات	2021 المقيمين	2021 المؤسسات	مجموع 2020	مجموع 2021
العروض الدائمة	2	1	7	1	3	8
العروض الترويجية	9	1	7	0	10	7
المجموع	11	2	14	1	13	15

2.8.4. العروض التعريفية الدائمة والترويجية للقسم النقال (GSM، الجيل الثالث، الجيل الرابع):

خلال سنة 2021، قامت سلطة الضبط بالموافقة على 88 عرض في مختلف الأقسام (GSM,3G و4Gg).

طبيعة العروض	2020 الدفع المسبق	2020 الدفع البعدي	2020 المختلط	2021 الدفع المسبق	2021 الدفع البعدي	2021 المختلط	مجموع 2020	مجموع 2021
العروض الدائمة	10	14	03	21	16	13	27	50
العروض الترويجية	11	04	08	23	1	14	23	38
المجموع	21	18	11	44	17	27	50	88

9.4. تعزيز نشاط الضبط:

1.9.4. إجراء معالجة شكاوى المشتركين:

قامت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية خلال سنة 2021 بمعالجة 4556 شكوى، وهذا طبقا للقرار رقم **60 /أخ/ رم/ س ض ب إإ/ 2020، المؤرخ في 16 ديسمبر 2020**، المتضمن إجراء معالجة شكاوى المشتركين.

10.4. المراقبة والاشراف

1.10.4. مراقبة ومتابعة الخروقات التي ارتكبها متعاملو البريد والاتصالات الإلكترونية

في إطار ممارستها للمهام المخولة لها بموجب القانون رقم 18 - 04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، وطبقا لأحكام دفاتر الشروط GSM والجيل الثالث والجيل الرابع الخاصة بمتعاملي الهاتف النقال أجرت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية، خلال الفترة الممتدة من 13 جوان إلى غاية 25 ديسمبر 2021، عملية مراقبة وتقييم التغطية وجودة خدمة شبكات GSM والجيل الثالث والجيل الرابع للمتعاملين المذكورين، وهذا على مستوى كامل الإقليم الوطني وكذا معابر الطرق والطرق السيارة.

كما أعذرت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية متعاملي الهاتف النقال اتصالات الجزائر للهاتف النقال وأوبتيموم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر قصد الامتثال لمتطلبات التغطية وجودة الخدمة لشبكات GSM والجيل الثالث على مستوى الإقليم الوطني وكذا معابر الطرق والطرق السيارة. وتبعا لهذه الإعذارات وطبقا للأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بهما، أجرت سلطة الضبط عملية تدقيق قصد تقييم التكفل بالخروقات المسجلة من طرف المتعاملين بخصوص التغطية وجودة الخدمة على مستوى معابر الطرق المذكورة أعلاه.

علاوة على ذلك، واصلت سلطة الضبط في سنة 2021 في إطار ممارسة المهام المسندة لها بموجب القانون رقم 18 - 04 المؤرخ 10 مايو 2018 ووفقًا لمتطلبات دفاتر شروط متعاملي الاتصالات الإلكترونية عمليات مراقبة تحديد هوية مشتركي المتعاملين المذكورين، وقد بيّنت النتائج إخلالات لمتطلبات دفاتر الشروط الخاصة بهم. وعلى ضوء هذه النتائج فرضت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية عقوبات مالية ضد متعاملي الاتصالات الإلكترونية لعدم تحديد هوية المشتركين.

أما بالنسبة لقطاع البريد، فقد فرضت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية غرامة مالية ضد متعامل واحد (1) في مجال البريد الدولي السريع وهذ لعدم امتثاله لالتزاماته.

2.10.4. شكاوى حول التشويش:

خلال سنة 2021، استقبلت سلطة الضبط 40 شكوى تتعلق بالتشويش قدّمها متعاملو الهاتف النقال اتصالات الجزائر للهاتف النقال (موبيليس) وأوبتيموم تيليكوم الجزائر (جازي) والوطنية للاتصالات الجزائر(أوريدو) والتي مسّت شبكات الجبل الثاني والثالث والرابع الخاصة بهم. تتوزع هذه الشكاوى عبر 17 ولاية، وقد قامت على إثرها المصالح التقنية لسلطة الضبط بإجراء 40 مهمة مراقبة وتأكد ميدانية.

3.10.4. شكاوى الخواص المتعلقة بتعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي:

خلال سنة 2021، استلمت سلطة الضبط 13 شكوى قدّمها مواطنون وجمعيات، حيث عبروا فيها عن قلقهم من المخاطر المحتملة للموجات الكهرومغناطيسية التي تصدرها المنشآت اللاسلكية الكهربائية على الصحة.

بيّنت القياسات التي تم اجراؤها على الحقول الكهربائية على مستوى المواقع المذكورة، أنّ قيم الحقل الكهرومغناطيسي التي تمّ قياسها مطابقة للقيم الحدية لتعرض الجمهور للحقل والتي حددها قرار سلطة الضبط رقم **82/أخ/رم/ س ض ب م/ 2015 المؤرخ في 10 /12/ 2015** وهذا مطابقة للممارسات والمقاييس الدولية.

ARPCE

جودتي©

جودتي© هو تطبيق للهاتف المحمول
يعمل كأداة لقياس جودة خدمة
الإنترنت في الجزائر.

للتحميل
امسح هنا

www.arpce.dz