

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

2023

ARPCE par les chiffres

 01, Rue Kaddour Rahim Hussein Dey 16005 Alger

 info@arpce.dz

 +213 (0) 23 77 16 64 / +213 (0) 23 77 16 67

 www.arpce.dz



Renforcement des capacités des opérateurs en matière de ressources spectrales :

- **Une (1)** décision portant l'assignation au profit d'un opérateur de la téléphonie mobile, d'un canal de fréquences de largeur de trente (30) MHz dans la bande 2300 MHz pour son réseau d'accès.

Encadrement des marchés régulés :

- **Une (1)** décision fixant les conditions d'établissement, d'exploitation et/ou de fourniture de services postaux relevant du régime de l'autorisation.

Promotion de l'interconnexion des réseaux et du partage d'infrastructures :

- **Quatre (4)** décisions portant approbation des catalogues d'interconnexion des opérateurs de la téléphonie fixe et mobile.

Évaluation et contrôle de conformité :

- **Quarante Sept (47)** offres permanentes et promotionnelles ont été examinées en plus de **Huit (8) services** ;
- **Quatre (4)** résolutions portant amendement des projets de catalogues d'interconnexion des opérateurs de la téléphonie fixe et mobile.

Campagnes de contrôle :

- **Quinze mille deux-cent soixante-trois (15263)** points de mesure (sites) ont été réalisés dans le cadre de la campagne de vérification de la levée, par les opérateurs de la téléphonie mobile ATM, OTA et WTA, des manquements constatés en termes de couverture et de qualité de service de leurs réseaux GSM, 3G et 4G ;
- **Une (1)** opération de contrôle de l'identification des abonnés des opérateurs de la téléphonie mobile ATM, OTA et WTA ;
- **Cinq (5)** missions de contrôle des opérateurs de fourniture des services de communications électroniques au public relevant du régime de l'autorisation générale ;
- **Six (6)** missions de contrôle des opérateurs des services de la poste ;
- **Une (1)** mission de contrôle de la couverture et de la QoS, suite à une réclamation d'un abonné ;
- **Deux (2)** missions de contrôle de conformité des offres promotionnelles des opérateurs de la téléphonie mobile ;
- **Trois (3)** missions de contrôle de l'exposition du public au champ électromagnétique.

Promotion de la fourniture des services de communications électroniques :

- **Onze (11)** autorisations générales (nouvelles demandes) pour l'établissement, l'exploitation et/ou la fourniture des services de communications électroniques au public ;
- **Vingt et un (21)** autorisations générales (régularisations) pour l'établissement, l'exploitation et/ou la fourniture des services de communications électroniques au public.

Promotion de la fourniture des services postaux

- **Seize (16)** certificats d'enregistrement pour l'exploitation des services postaux relevant du régime de la simple déclaration (régime intérieur) ;
- **Un (1)** renouvellement d'autorisation d'exploitation de services de courrier accéléré international (CAI) ;
- **Vingt-quatre (24)** décisions d'annulation et/ ou retrait des certificats d'enregistrement pour l'exploitation des services postaux relevant du régime de la simple déclaration.

Appui au dispositif national relatif à l'exploitation des équipements sensibles :

- **Cent-dix-neuf (119)** autorisations d'exploitation d'équipements sensibles (encryptions) ont été délivrées.

Gestion des ressources en numérotation :

- **Dix (10)** numéros courts/longs attribués ;
- **Quatorze (14)** numéros courts renouvelés ;
- **Dix-sept (17)** numéros courts/longs résiliés.

Protection des droits des abonnés :

- **Huit mille neuf cent quinze (8915)** réclamations introduites à l'encontre des différents opérateurs ont été traitées.

Accompagnement des acteurs du numérique :

- **Cinq cent quarante-sept (547)** certificats de conformité délivrés pour des équipements et installations radioélectriques destinés à être connectés aux réseaux ouverts au public ;
- **Six cent cinquante-cinq (655)** demandes d'information en matière d'homologation ont été traitées.

L'ARPCE consultée :

six (6) résolutions portant avis et recommandations de l'Autorité de régulation dans le cadre des dispositions de l'article 14 de la loi n° 18-04 du 10 mai 2018, principalement sur :

- Projet d'arrêté fixant le calendrier détaillé de l'exécution de la procédure d'adjudication par appel à la concurrence relatif à la fourniture du service universel des communications électroniques pour la couverture, par un réseau public de télécommunications mobiles, des localités à faible densité de population ;
- Projet d'arrêté modifiant et complétant le cahier des charges définissant les conditions d'établissement et d'exploitation des services de transfert de la voix sur internet protocole VOIP fixe en annexe B de l'arrêté du 28 Dhou El hidja 1443 correspondant au 27 juillet 2022 fixant les cahiers des charges-types relatifs aux services de communications électroniques au public relevant du régime de l'autorisation générale ;
- Renouvellement de la licence d'établissement et d'exploitation d'un réseau de communications électroniques ouvert au public, cellulaires de norme GSM, et de fourniture de services de communications électroniques au public, attribuée à la société « Wataniya Télécom Algérie Spa » ;
- Projet de décret exécutif portant approbation du renouvellement de la licence d'établissement et d'exploitation d'un réseau de communications électroniques ouvert au public, cellulaires de norme GSM, et de fourniture de services de communications électroniques au public, attribuée à la société « Wataniya Télécom Algérie Spa » ;
- Projet de décret exécutif déterminant les envois admis à circuler en franchise postale ou en dispense d'affranchissement ;
- Renouvellement de la licence d'établissement et d'exploitation d'un réseau de communications électroniques ouvert au public par satellite de type VSAT et de fourniture de services de communications électroniques au public, attribuée à la société "Algérie Télécom Satellite S.P.A".

Fourniture du service universel des communications électroniques :

- Conduite du processus relatif à l'adjudication par appel à la concurrence pour la sélection d'un ou des opérateurs de la téléphonie mobile en vue de la fourniture du service universel des communications électroniques pour la couverture, par un réseau public de télécommunications mobiles, de 1400 localités à faible densité de population.

L'ARPCE à l'international :

Huit (8) participations à des événements internationaux et régionaux :

- GSR-23 ;
- 41ème Session ordinaire du Conseil d'administration de l'Union Panafricain des Postes (UPAP) et l'inauguration du nouveau siège de l'UPAP ;
- CMR-23 ;
- Atelier UPU ;
- Journées arabes de la cybersécurité AICTO ;
- 18ème symposium Mondiale sur les indicateurs de télécommunications / TIC (WTIS - 2023) ;
- Atelier sur le renforcement de la capacité de la 5G ;
- Commission Arabe permanente de la poste.